



Facturation électronique : Pour les agent.es de la DDFiP 95, c'est stop !

Nous agent.es de la DDFiP 95, soutenu.es par l'intersyndicale CGT 95, Solidaires Finances Publiques 95 et FO 95, souhaitons vous faire part de notre ferme opposition à la mise en place des plateformes téléphoniques dans les SIE.

À l'occasion de la présentation de ses vœux pour 2026, Amélie Verdier, la Directrice Générale a déclaré : « Et voilà, c'est la priorité de la DGFIP, donc on va y mettre les moyens, c'est aussi ça qui est formidable, je crois dans cette administration. Tout le monde derrière cet objectif ».

Nous tenons tout d'abord à vous rappeler que cette réforme est contraire aux valeurs du service public. La généralisation de la facturation électronique participe à l'externalisation progressive des missions régaliennes au profit d'acteurs privés (pompeusement désignés comme « communauté des relais ») ce qui interroge le rôle et l'indépendance de l'administration fiscale.

Avec une mise en sursis des SIE de la DDFiP 95 pour la période février, mars, les collègues doivent toutefois se tenir prêts à être mobilisés si les CC pro ne sont pas en mesure d'absorber les flux d'appels téléphoniques.

C'est concrètement une nouvelle mission pour les agent.es des SIE sans aucun allègement de charges dans des services déjà exsangues. Nous avons déjà subi les restructurations et fusions de nos SIE, la mise en place des blocs fonctionnels, l'intégration de la mission Expertise et désormais nous devrions renforcer les centres de contact professionnels sans moyens humains supplémentaires !

La Directrice Générale lors de ses vœux 2026 a affirmé « On va y mettre les moyens ». De quels moyens parlait-elle ? Pas des moyens humains puisqu'il n'y aura aucun moyen supplémentaire, le budget 2026 venant confirmer la suppression de 550 emplois à la DGFIP. La nouvelle méthode de réallocation des effectifs ne suffira pas à masquer la réalité de ces nouvelles pertes d'emplois.

Afin de créer les centres de contact professionnels et l'antenne de Laon, depuis 2021, ce sont 34 emplois qui ont été prélevés dans les SIE du 95 ! Voilà la situation catastrophique des SIE de la DDFiP 95 en termes de moyens humains !

Pour mémoire, suite à la mise en place du NRP et **l'implantation de 6 A et de 4 B de la partie Expertise des ex-PCE au sein des SIE en 2024**, voici la situation des SIE :

	Situation au 01/01/2021			Situation au 01/01/2025		
SIE Val d’Oise Ouest	7 A	46 B	19 C	9 A	33 B	15 B
	soit 72 Agents			soit 57 Agents		
SIE Val d’Oise Est	6 A	42B	24 C	9 A	33 B	14 C
	soit 72 Agents			soit 56 Agents		
Pour rappel, les SIE Val d’Ouest et les SIE Val d’EST résultent de la fusion des 5 SIE (Pontoise, Ermont, St-Leu, Garges, Argenteuil) existant au 01/01/2021						

Dans ce contexte, nous refusons :

- La transformation des SIE en centres de contact téléphoniques (Les CC pro ayant théoriquement été créés pour alléger la charge téléphonique dans les SIE) ;
- Notre instrumentalisation dans l'externalisation des missions de service public au profit du privé ;
- L'augmentation des charges de travail dans un contexte de suppressions d'emplois ;
- Les atteintes aux horaires variables, aux congés et au télétravail ;
- De nouvelles suppressions d'emplois.

C'est pourquoi nous demandons l'abandon du dispositif de permanences téléphoniques dans les SIE.

NOM PRÉNOM	SIGNATURE

