

## Annexe n° 2 – Préconisations d'installation d'ordinateurs dans les halls des CDFiP

### Ces ordinateurs sont dits « usagers libre service »

Cette configuration est adaptée lorsqu'un usager réalise lui-même ses démarches en ligne, sous la supervision d'un agent en cas de besoin.

Les ordinateurs « usagers libre-service » doivent être configurés pour permettre aux usagers d'accéder :

- \* au site [caf.fr](http://caf.fr) ,
- \* à l'ensemble des sites de la DGFIP fédérés sous le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr) : [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr), [timbres.impots.gouv.fr](http://timbres.impots.gouv.fr), [amendes.gouv.fr](http://amendes.gouv.fr), [tipi.budget.gouv.fr](http://tipi.budget.gouv.fr), [cadastre.gouv.fr](http://cadastre.gouv.fr), [collectivites-locales.gouv.fr](http://collectivites-locales.gouv.fr), [pensions-bercy.gouv.fr](http://pensions-bercy.gouv.fr), [ventes-domaniales.fr](http://ventes-domaniales.fr),
- \* au site [service-public.fr](http://service-public.fr),
- \* au fournisseur d'accès à leur messagerie électronique pour pouvoir récupérer directement le cas échéant leurs identifiants perdus ou activer leur accès à leur espace authentifié par identifiant/mot de passe.

Les ordinateurs doivent en outre être reliés à une imprimante afin que les usagers puissent imprimer leurs documents s'ils le désirent.

**L'installation de ces postes et de leurs périphériques devra impérativement être réalisée sur un réseau dédié en suivant, pour cela, les préconisations de sécurité adéquates et en utilisant le socle à base de logiciel libre mis à disposition par les structures informatiques<sup>1</sup>.**

Les agents accompagnant les usagers dans leurs démarches en ligne devront alors disposer d'un poste de travail fixe ou mobile, indépendant de l'ordinateur libre-service, leur permettant de :

- \* accéder au portail applicatif de la DGFIP,
- \* consulter la situation fiscale de ces derniers (notamment pour activer leur compte en ligne).

---

1 Consignes et documentation d'installation du socle :  
[ftp://venezia.appli.dgfip/pub/pta/Socles\\_techniques/Socles\\_Linux/Poste\\_Libre\\_Service\\_Usager/Poste\\_Linux\\_LibreServiceUsager-1.0-3.pdf](ftp://venezia.appli.dgfip/pub/pta/Socles_techniques/Socles_Linux/Poste_Libre_Service_Usager/Poste_Linux_LibreServiceUsager-1.0-3.pdf)