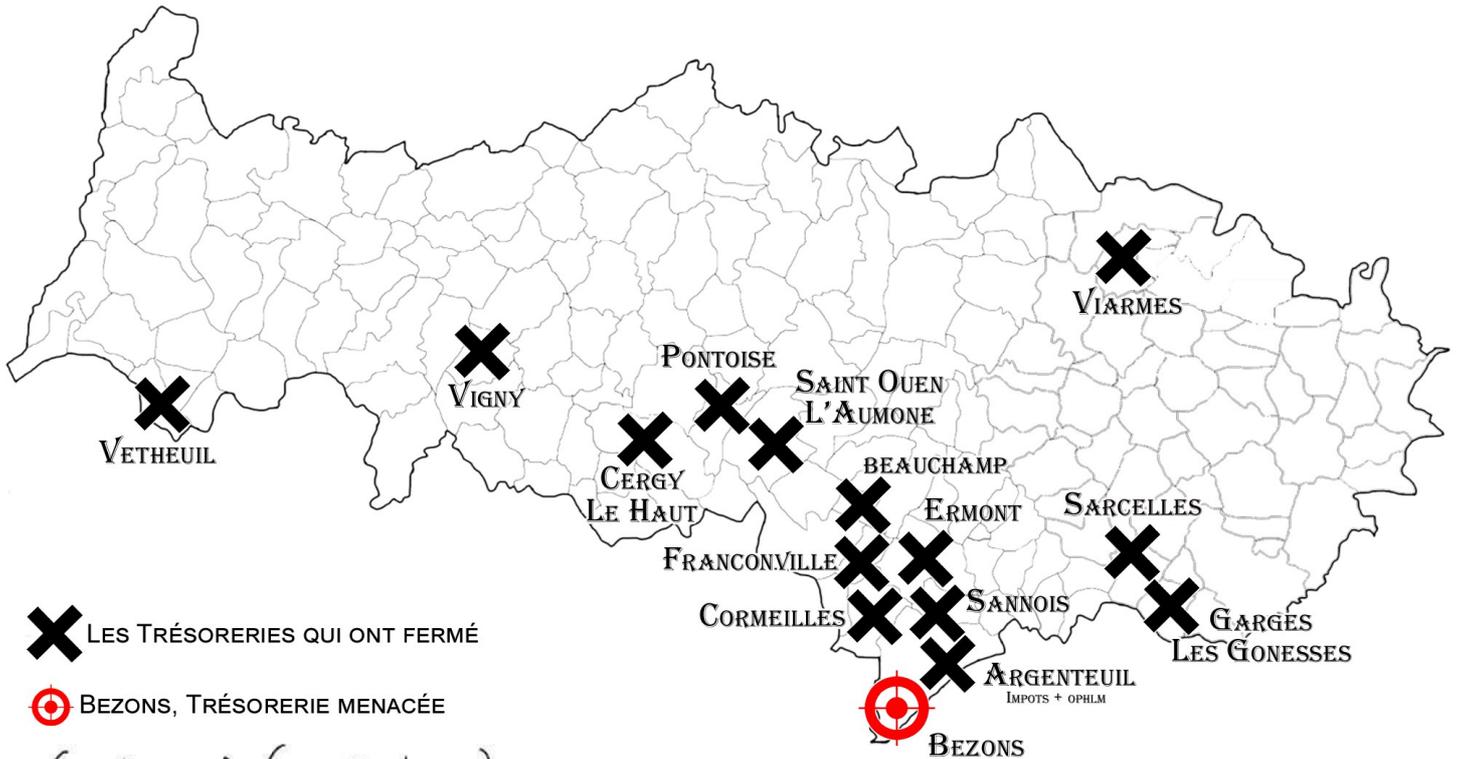


# Le Vilain Petit Canard

«Ensemble, pour être plus forts !»



Le Journal Trimestriel de la section CGT Finances publiques 95 - Eté 2017



**X** LES TRÉSORERIES QUI ONT FERMÉ

**🎯** BEZONS, TRÉSORERIE MENACÉE



## ACCUEIL PHYSIQUE

Nous sommes tous des « Daniel Blake » ! p. 3

## ACTU-FICTION

2017-2022, une carrière En Marche ! p. 2

## ACTUALITES DU 95

Les dernières news de la DDFiP p. 4

## BAROMETRE SOCIAL

Une dépression qui s'installe p. 3

*L'assemblée générale de la CGT a eu lieu le 13 juin 2017. Nous remercions tous les participants pour ce moment d'échanges et de fraternité !*

**Adresse**  
CGT - CFIP De Cergy. Local Syndical.  
Niveau-1. Bat C. 2, av. Bernard HIRSCH  
95093 Cergy Pontoise CEDEX  
**Internet**  
[www.financespubliques.cgt.fr/95/](http://www.financespubliques.cgt.fr/95/)  
**Mail**  
[cgt.ddfip95@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:cgt.ddfip95@dgfip.finances.gouv.fr)



Ce journal a été élaboré par les militants de la DDFiP. Il est financé par les cotisations des syndiqués.

## **ACTU-FICTION : 2017-2022, une carrière En Marche !**

Je travaille dans un centre de tri à la Poste de Saint-Ouen l'Aumône, mais selon certains anciens collègues, la vie aux Finances Publiques semble plus propice à mon épanouissement personnel et professionnel.

C'est décidé : je vais donc à la veille de mes 30 ans, passer le concours d'agent C dès maintenant, car cette année, le nombre de postes proposés reste conséquent.

Après de longs mois de galère entre ma vie de famille, mon travail à la Poste et les révisions, j'obtiens ce concours brillamment, et mes perspectives d'avenir s'éclaircissent.

Pouvoir partager des moments le mercredi, les soirées et les week-ends avec ma famille me rend enfin heureuse et impatiente de débiter ma nouvelle carrière.

Ayant transmis ma liste de vœux pour rester dans le Val d'Oise, je dois recevoir aujourd'hui un courrier qui annonce mon affectation définitive.

J'ouvre cette lettre avec fébrilité.. je suis affectée au Centre de Contact du Mans !

J'appelle de suite la direction pour me faire expliquer ce choix, espérant qu'il s'agisse d'une erreur.

Il n'en est rien, cela est bien réel...le centre de contact du Mans gère les appels du Val d'Oise, peut-être aurais-je du contacter les syndicats...

Néanmoins, on m'explique que le service de l'action sociale peut m'obtenir un logement rapidement ainsi que deux places en crèche...

Quelques milliers de « Centre de Contact des Finances Publiques du Val d'Oise, antenne du Mans, Marianne, bonjour ! » plus tard, je me décide à faire évoluer ma carrière, en passant à nouveau le concours afin d'en finir avec les contraintes horaires et le travail le samedi.

Je m'inscris pour la cinquième et dernière fois au concours de Contrôleur, et puisqu'il faut faire un choix maintenant, j'opte pour le concours interne pour mettre toutes les chances de mon côté.

Je demande à mon chef de service à bénéficier de la veille du concours pour une dernière révision.

Il s'étonne de ma demande mais me l'accorde parce que c'est dimanche...

Cette fois je l'ai bien préparé. Toutefois, c'est avec un stress supplémentaire que je m'y rends car mon fils est malade.

Hélas, je n'ai le choix que de rester jusqu'à la fin de cette épreuve puisque c'est une obligation depuis peu. Pas toujours facile d'être mère célibataire...

Je décroche le Graal de justesse, mon rang de classement me laisse difficilement entrevoir une bonne affectation.

A la fin de ma scolarité à Clermont, trois choix me sont proposés :

- Saint-Denis (pas de la Réunion !), Bar-le-duc ou Amiens (merci président !).

Depuis l'application de la loi sur la mobilité, je ne peux refuser ces choix au risque d'être mise en disponibilité d'office et d'être prochainement licenciée.

Faute de mieux, je choisis Saint-Denis, la ville des rois.

Mais où est donc l'Eldorado tant vanté par mes anciens collègues ?

Dès mon arrivée à l'accueil, je ressens clairement l'impact des suppressions de fonctionnaires tant promises par notre cher président. L'accueil sur rendez-vous est un fiasco et l'ambiance tant entre collègues qu'avec les usagers est particulièrement exécrable.

Je préfère renoncer à tous mes « privilèges » et rembourser mes frais de scolarité.

Contrairement à monsieur Macron, je ne peux tenir 5 ans !

Bonne nouvelle, une opportunité s'offre à moi, la Poste me recrute en tant que conseiller fiscal !

**RETOUR A LA CASE DEPART...**

*Toute ressemblance avec des situations réelles ou avec des personnes existantes ou ayant existé ne saurait être que fortuite.*



## Baromètre Social du Val d'Oise : Une dépression qui s'installe

La DDFIP du Val d'Oise nous a transmis au dernier CTL les résultats du baromètre social du département, troisième du nom.

**Un premier constat : les résultats sont catastrophiques.**

Seuls 45 % des agents du département se sont exprimés, cela ressemble fortement aux dernières élections législatives.

Nous pourrions considérer que ces résultats ne reflètent pas le sentiment général des collègues : au contraire, nous pensons que ce résultat ne les reflète que trop bien...

Les abstentionnistes estiment sans doute que leurs revendications ne sont pas suivies d'effet ou qu'il ne sert à rien de donner son avis puisque la politique des gouvernements successifs mise en œuvre par nos directions plus que zélées n'enrayera pas la destruction de nos conditions de travail.

Peut-être que la charge de travail ne leur permet tout simplement pas de répondre puisqu'elle est jugée trop lourde.

37 % sur les 45 % de votants s'estiment satisfaits de leur charge de travail, ce qui mathématiquement donne en réalité moins de 2 agents sur 10 (17,77 %) !

**L'accueil du public est jugé problématique !**

Au niveau national, la proportion d'agents considérant que les modalités d'accueil ne correspondent pas aux attentes des usagers a augmenté de 19 points en 3 ans !

Il ressort également que 65 % des agents estiment que

l'action de la DGFIP pour améliorer les conditions de vie au travail ne va pas dans le bon sens.

D'autre part, un sentiment de dégradation du climat social progresse puisque 67 % des sondés estiment que la DGFIP n'évolue pas dans le bon sens, et jugent le climat social mauvais (progression de 9 points en 3 ans).

La seule note positive du baromètre social réside dans le fait que notre direction met en avant certains résultats du Val d'Oise comme moins catastrophiques qu'au plan national... très maigre consolation.

Enfin, cerise sur le gâteau, la direction nous a confié que certains chiffres « non fiables » (comme par hasard sur les réponses aux appels téléphoniques) n'ont pu être exploités. Nous cacherait-on des résultats catastrophiques ???

**Terminons par une note d'humour :**

La direction du Val d'Oise conclut de la manière suivante : « Enfin, 65 % des agents du département se déclarent très satisfaits ou assez satisfaits de leur équilibre entre vie privée et vie professionnelle ».



## Nous sommes tous des « Daniel Blake » !

Je me rappelle encore le Directeur Général lors d'une grande messe à Bercy en 2008 nous vantant les bienfaits de la fusion, notamment pour l'accueil physique.

« C'est un métier à part entière, pas assez reconnu, mais nous allons tout mettre en place pour un accueil de qualité pour les usagers, et pour les agents des finances publiques tout sera aligné vers le haut... »

Qu'en reste-t-il près d'une décennie plus tard ?

Plus grand-chose à vrai dire, les accueils comme la plupart des services ont été vidés de leur substances et de leurs sens après le passage de l'ouragan « suppressions de postes ».



Alors on bricole de-ci de-là, comme à Saint-Leu par exemple où l'accueil sur rendez-vous est mis en place, et où surtout la direction engage des services civiques pour orienter les contribuables vers des ordinateurs dédiés.

Ne nous voilons pas la face, notre chère administration après avoir développé le plus grand nombre de moyens possibles pour que les usagers puissent nous « rencontrer » (Accueil physique, téléphone, mail, GAIA, e-contact), souhaite dorénavant qu'ils ne viennent plus nous voir !

Que le maximum de démarches soient faites en ligne.

C'est déjà le cas pour les professionnels depuis plusieurs années, mais voilà que les particuliers sont touchés maintenant.

Qu'en est-il des usagers qui n'ont pas de connexion internet ou n'y connaissent

rien à la dématérialisation ?

Même si nombre de français ont pris l'habitude de démarcher en ligne, ce n'est pas un gage de service de qualité, bien au contraire.

Pour illustrer à merveille ce propos, je vous invite donc à visionner le film de Ken Loach, palme d'or à Cannes en 2016, « Moi, Daniel Blake », ou un usager anglais doit procéder à diverses démarches auprès du Pôle Emploi britannique. Car même si nous sommes agents de l'état, nous sommes avant tout des usagers.

Ce film est une fiction, mais n'en est pas une !

Sans doute un cauchemar prémonitoire...

## Actualités départementales

### - **Bilan d'activité de la DDFIP du Val d'Oise : selon la direction, tout va très bien !**

La direction du Val d'Oise a dévoilé tout récemment aux organisations syndicales son rapport d'activité 2016. Ce document annuel sert à présenter les résultats des services.

Retenons surtout que, si le rapport souligne des résultats satisfaisants, il ne fait pas état du coût humain caché derrière : sous-effectif, souffrance au travail, non prise de congés, heures supplémentaires écrêtées...

### - **Redéploiement : les Domaines du 95 vont perdre 2 emplois.**

Le service passera à terme de 8 à 6 collègues au gré des départs.

### - **Pétition intersyndicale CGT-Solidaires-FO : contre le sous-effectif à Garges.**

Cette pétition dénonce le sous-effectif très grave de Garges et l'impossibilité de mener à bien les missions.

### - **Souffrance dans les accueils : Garges, Val d'Oise-Amendes, et Ermont.**

Des problématiques différentes pour un mal être commun des agents.

### - **Trésorerie d'Argenteuil Municipale : relogement où et quand ?**

Des projets soumis à la Centrale, mais pas de réponse définitive à l'heure actuelle.

- **Problème de parking à Cergy :** la Direction répond que le parking extérieur va être dégagé et que le parking des Arcades va être mis à disposition.

- **Caisse de la préfecture :** expérimentation d'une fermeture entre 12h et 13h.

- **Montaigne :** déménagement prévu pour la fin d'année 2017.

- **Garges :** la CGT a demandé entre autres le changement des bureaux des agents. Réponse positive de la direction.

- **SPF :** expérimentation d'une entraide entre le SPF 1 de Cergy (aidé) et le SPF 3 de St Leu (aidant).

- **Parking d'Ermont :** à la demande de la CGT, une solution a été trouvée pour faciliter l'accès aux deux parkings disponibles.

Tous ces sujets sont développés en détails sur notre site, dans le sommaire, Instances / CTL

## **Fascisme Libéral**

Il est en place l'homme providentiel,  
Celui que toutes les télés encensent  
Même les médias les plus confidentiels,  
Le porte aux nues, et mènent ainsi la danse.

Sois bien méfiant travailleur de France,  
Ne va pas te réjouir trop vite,  
Ce gendre parfait de la finance,  
Utilisera la dynamite...

Il brûlera le code du travail,  
Bien mauvais souvenirs d'autodafé,  
Accompagné de toute sa racaille  
Tapie dans l'ombre pour nous étouffer.

Ce nouveau chef du totalitarisme  
Libéral, va faire tomber le masque,  
Sans faire preuve d'aucun alarmisme  
N'attendons pas que souffle la bourrasque.

C'est les mains libres avec les pleins pouvoirs,  
Qu'il va serrer au cou les travailleurs,  
Combattons-le sans peur, sans s'émouvoir,  
D'une riposte implacable, devenons les acteurs.

