

Janvier 2011



Le Vilain Petit Canard

Le nouveau journal de la CGT Finances Publiques 95

« Ensemble pour être plus forts »



Action Généralisée de l'Organisation Ratée dans l'Administration

Vous avez dit égalité de traitement?

La mise en place précipitée de « AGORA » horaires variables au 1er janvier 2011 sans formation préalable de la totalité de l'encadrement dans la filière Gestion Publique génère des inégalités de traitement. Lors de la réunion sur ce thème avec la direction la CGT a demandé que dans l'avenir des badgeuses soient installées à l'entrée de chaque poste de travail. La direction a refusé en justifiant le coût d'une telle installation !

Pour autant, il existe une autre alternative que de pointer sur son poste de travail.

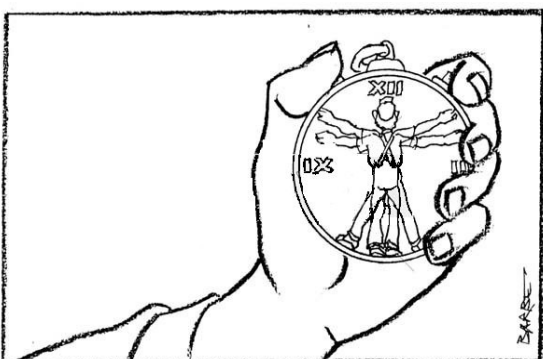
Il s'agit comme auparavant, d'utiliser le poste générique GTT ouvert en permanence et collectif pour pointer. Cette pratique est déjà utilisée dans certains postes.

Il est particulièrement important d'être vigilants dans une période où tous nos droits, dont le temps de travail sont remis en cause .

Les agents doivent exiger de pointer sur le poste générique et contacter les organisations syndicales en cas de refus.

Il faut savoir que dans la filière fiscale des badgeuses sont installées à l'entrée de chaque site.

Alors à quand l'égalité???



ATTENTION DANGERS !

Dans notre département 70 nouvelles suppressions d'emplois à la DDFIP pour 2011, se sont les chiffres annoncés lors du Comité Technique Paritaire Central du 6 décembre 2010.

Le CTP Départemental du 14 décembre ciblait les 37 postes supprimés service par service dans la filière fiscale. La CGT et le SNUI/SUD ont décidé de boycotter cette instance pour ne pas cautionner cette nouvelle hémorragie dans nos effectifs. Nous avons lu une déclaration liminaire et remis une pétition signée par plus de 700 agents pour alerter une nouvelle fois notre Directeur DFIP sur les dangers de cette nouvelle saignée !

Celui-ci n'a rien trouvé de mieux à nous répondre qu'il supprimait des emplois dans les services où il y a encore des marges de manœuvre !!!!

Et toi dans ton service, reste t-il encore des marges de manœuvre ???

Danger pour nos conditions de travail dégradées continuellement qui se répercutent sur notre santé !

Danger pour l'accueil du public avec des incidents et des incivilités de plus en plus fréquents !

Danger pour le maillage territorial !

Danger pour l'accomplissement de nos missions de service public !

Notre Direction ne pourra plus jamais dire, on ne savait pas !

Que se passera-t-il quand, par manque de moyens, l'efficacité des Finances Publiques sera remise en cause ???

Après l'annonce des chiffres, la Direction a dû donner les noms des personnes dont le poste était supprimé

Certes nous ne sommes pas encore licenciés ! Pour autant cela fait mal !

Difficile d'avoir en face de soi, un agent en pleurs frappé par la suppression de son poste malgré ses 30 ans d'ancienneté et contraint de remplir une fiche de mutation pour un autre service !!!!



QUID de son investissement ?

QUID de sa formation professionnelle ? De son expérience ?

QUID de la transmission des savoirs dans nos services ????

Le 24 janvier doit avoir lieu le CTPD qui va cibler les 33 suppressions d'emplois dans la filière Gestion Publique, nous continuerons sans relâche à dénoncer le bradage de nos missions pourtant si utiles à la Nation.

VENEZ NOMBREUX AU RASSEMBLEMENT DU 24 JANVIER ENTRE 12H et 14H SUR LE PARVIS DE LA PREFECTURE A CERGY !

MUTER A LA DGFIP

Divers groupes de travail se sont réunis depuis le 8 septembre 2010 pour débattre et élaborer en « concertation » (entendez la DG écoute les OS puis décide ce qu'elle veut) les nouvelles règles de gestion pour les mutations à la DGFIP.

Rappelons qu'à ce jour les demandes de mutations pour la filière Gestion publique (FGP) sont classées en fonction de l'ancienneté des demandes avec une limitation des choix à 3 départements, tandis que dans la filière fiscale (FF) les demandes sont classées en fonction de l'ancienneté administrative des agents sans limitation du nombre de choix. Pour les agents FGP il y a 2 mouvements en avril et septembre pour les B et C et en mars et septembre pour les A. Dans la FF il y a un seul mouvement en septembre pour les A et B et 2 mouvements en janvier et septembre pour les C. Autre différence de traitement, les agents FGP sont bloqués 3 ans sur leur affectation et les agents FF 1 an.

La DG a avancé quelques idées qui ne sont pas définitivement actées.

Pour TOUS les agents il n'y aurait plus qu'un seul mouvement au 1^{er} septembre. Donc fini les mouvements intermédiaires qui permettaient de combler quelques vacances intervenant en cours d'année parmi les nombreux postes laissés vacants par la DG.

Il y aura une limitation des choix à 10 départements au prétexte que les agents obtiennent satisfaction sur les 5 premiers départements. Les agents doivent, chaque année, pouvoir postuler sur tout le territoire sans limitation. A moins de vouloir se créer un argument pour fermer des résidences sur des départements peu sollicités lors des mutations ?

Tous les agents seront bloqués 1 an sur leur affectation.

La DG étudie et effectue des simulations sur l'opportunité d'étendre à tous les agents les bonifications de 6 mois d'ancienneté par enfant à charge dont bénéficient les agents FF pour tenir compte de leur situation familiale dans le cadre des mutations.

Quant à la grande question du choix du classement des demandes, ancienneté des demandes ou ancienneté administrative, la DG, sans le déclarer formellement, semble préférer l'ancienneté administrative car il lui paraît techniquement impossible de recalculer l'ancienneté des demandes des agents FF.

Sur ce dernier point les avis resteront partagés selon les besoins de chacun mais ce qu'il ne faut pas perdre de vue c'est que cette fusion a été menée tambour battant avec comme objectif premier des suppressions d'emplois accélérées et dans un avenir plus ou moins proche la fermeture de sites ou de postes. Surtout restons vigilants pour que les mutations ne soient possibles qu'à la demande exclusive des agents qui puissent bénéficier d'un maximum d'opportunités de choix.

Le pessimiste, tu pessimistes, nous pessimistons

LES FRANÇAIS CHAMPIONS DU MONDE DE PESSIMISME



L'année 2011 commence par un constat désolant et absurde. Le monde change tout en conservant ses mêmes carcans, ses mêmes intolérances et sa dureté infinie.

Un récent sondage a révélé que le pessimisme des français dans l'avenir étaient le plus important en comparaison avec 53 autres pays du monde. Certains s'interrogent encore pour comprendre les raisons de ce sentiment bien plus fort dans notre pays qu'il ne l'est dans des pays ravagés par la guerre ou des séismes comme l'Irak, le Kosovo ou le Pakistan.

C'est que notre pays s'évertue par tous les moyens à mettre ses citoyens dans des moules fabriqués bien à l'avance.

Cela commence dès l'école primaire où bon nombre d'enfants intelligents ne réussiront pas car ils ne sont pas fait pour recevoir cet enseignement général étriqué et étroit pondu par l'éducation nationale.

Un nombre impressionnant de jeunes sortiront de l'école sans diplôme et beaucoup verront leur avenir réduit par ce carcan préétabli et ce formatage raté.

Tout continuera à l'âge adulte.

La fonction publique comme le secteur privé fabriquent des stéréotypes à gogos.

Il est demandé aux agents d'apprendre des réponse types, des prototypes déjà établis à l'avance. lorsque nous répondons au téléphone, il faut positiver et ne pas utiliser de négations, poser des questions fermées pour amener l'interlocuteur à un but précis et ciblé déterminé en amont.

Au sein de la DGFIP on forme des jeunes agents sur la manière de répondre à des mails destinés à des collègues : bannir le « cordialement » pour le remplacer par « des salutations respectueuses et dévouées », répondre à une communication en un temps record de 5 minutes, recevoir les usagers en 20 minutes maximum.... Il faut supprimer toute spontanéité, toute chaleur humaine là où l'on devrait principalement prôner la courtoisie et le respect de l'autre.

Et puis arrivera le grand cérémonial des notations où l'on demandera à des contrôleurs de classer leurs agents par simple numéro. Le meilleur n° 1 et ainsi de suite.

Tout cela, bien entendu, sans tenir compte de l'être humain, de ses caractéristiques, de ces différences qui en font sa richesse. L'agent est réduit à être un pion (ou à un numéro DGI devrions nous dire) dans un classement subjectif, pernicieux et pervers.

Ainsi le pessimisme des français vient certainement de ce monde étriqué et étroit qu'on leur promet, un monde où l'avenir de leurs enfants se résume à un futur gris foncé contraint et réducteur, perturbant et angoissant.

Certains diront que le monde du travail ne se fait pas par de la philosophie, d'autres comprendront peut être que ce pays perdra son âme par manque profond d'humanité.

2,5 MILLIARDS DE PERSONNES N'ONT PAS DE TOILETTES



Ni fait, ni à faire.....

Comme si il était utile d'en rajouter une couche sur nos conditions de travail, sur tous les sites, dans tous les services, le constat est le même, le ménage n'est ni fait ni à faire!!!

Sans être maniaque, ce manque d'hygiène flagrant génère un malaise supplémentaire à occuper les locaux de la DDFIP.

Notre direction locale qui fait le même constat que nous reste impuissante!

En effet, le contrat avec la société de nettoyage est national, notre direction est « coincée », et ne peut pas changer de prestataire. Mais à vouloir toujours tirer les prix vers le bas, on prend le risque d'avoir de mauvaises, voire de très mauvaises prestations !

La responsabilité de la DG en tant que donneur d'ordre est engagée. Choisir la société la moins coûteuse est légitime, mais veiller à retenir un prestataire O'net qui respecte le droit du travail c'est mieux!

Un commerce équitable ?

Quota : pourcentage, part, contingent

Harmoniser : mettre en harmonie, en accord

Vous vous demandez bien pourquoi s'intéresser à de telles définitions ?

La suite va vous intéresser !

Les résultats récents de concours nous mènent à nous interroger sur la façon dont nos copies sont corrigées. Après enquête, nous sommes étonnés d'entendre parler de quota, d'harmonisation...

Les tranches de notation sont les suivantes : de 0 à 5, de 5 à 8, de 8 à 10, de 10 à 12, de 12 à 14, et ainsi de suite. Il y a un pourcentage de copies, donné d'avance, dans chaque tranche de notes. Il n'y a qu'un pas pour parler de révision de notes à la baisse (souvent) ou à la hausse (ça s'est moins sur !!!). et dire que la légende urbaine voudrait que les concours de la fonction publique soient équitables ! Equitable ? Ce mot est réellement devenu vulgaire dans notre société !

Nombre d'admis au concours

Concours		2006	2007	2008	2009
Agent des Impôts (sauf 2009, concours commun)	National	596	566	349	221
	IDF	523	535	319	333
Contrôleur externe	National	188	281	118	118
	IDF	187	280	118	96
Contrôleur interne	National	123	111	111	123
	IDF	107	96	112	104
Contrôleur Interne spécial	National	101	95	66	90
	IDF	71	70	66	72
Inspecteur externe	National	193	122	216	255
	IDF	213	124	183	137
Inspecteur Interne	National	106	109	117	155
	IDF	107	108	115	85

Les suppressions d'emploi depuis 2006 :

	Val d'Oise			National
	A	B	C	A+B+C
2006	-3	-7	-13	-1 108
2007	1	-2	-21	-1 383
2008	3	-9	-19	-1 378
2009	-2	0	-23	-2 340
2010	1	-5	-29	-2 569
2011	3	-14	-26	-2 667
Total	3	-37	-131	-11 445
Total	-165			

L'agent C ? une espèce en voie de disparition ?

Cette année encore, nos dirigeants cassent et suppriment du fonctionnaire à tout va. Nous sommes en pleine période de l'annonce des suppressions de postes dans tous les services, les agents sont pris de plus en plus pour des numéros. A quand l'organisation d'un gigantesque jeu de chaises musicales auquel tous les agents de la DGFIP seraient conviés ?

Trêve de plaisanteries, la vérité est bien triste !

Comme nous le savons, nos très dévoués Très Très Hauts Dirigeants ont décidé de supprimer un fonctionnaire sur deux. Le nombre d'admis au concours d'agents des impôts est de plus en plus faible comparé aux autres grades. L'élitisme est de mise également dans notre administration.

131 agents C supprimés dans le Val d'Oise depuis 2006 !! A titre de comparaison, le site d'Erment regroupe environ, tous services confondus, 131 personnes...



C'est la dèche dans les Trésoreries...

Nous apprenons que dans certaines trésoreries, le manque de fournitures est chronique. Où sont donc passés les budgets pour permettre aux agents de travailler convenablement ? Le manque de papier amènerait-il l'agent à faire de la transmission de pensée aux contribuables à la place d'un courrier ? Cette situation peut nous paraître comique surtout à l'heure où nos dirigeants multiplient leurs p'tite bouff et galettes des rois... cherchez l'erreur...

NB avec ou sans rapport pour 2011, chaque poste dispose d'un budget prédéfini qui sera crédité sur une carte d'achat et inférieure à celui de 2010, restrictions budgétaires obligent !

Pas sûr que ça résolve le problème !

Le contenu de l'accueil fiscal simple (ou primaire)

La note cadre de la MRU du 26/06/2008 précise le rôle du guichet fiscal unifié :

Art. 34 : L'accueil fiscal simple consiste à :

- Remettre et commenter les imprimés (déclaration d'impôts et annexes ...), les formulaires (demande de crédit jeune anticipé ...), les dépliants d'information, les questionnaires (questionnaires gracieux TH, IR, etc.) ;

- Délivrer des informations générales (date d'envoi des déclarations ou des avis, informations générales sur les déclarations, informations simples sur la redevance audiovisuelle, informations sur les conséquences d'un changement de situation familiale tant en matière de calcul que de paiement de l'impôt, renseignements sur la télédéclaration et sur le télépaiement, etc.) ;

- Prendre en charge des demandes pour le compte d'une autre structure.

Pendant ce temps au royaume d'Élyséeland

Car je suis sûr, sûr qu'on nous prend pour des c...

Vous pensez que votre direction se désintéresse et se désolidarise de ses agents face aux multiples problèmes qu'ils rencontrent chaque jour ! Soyez rassurés amis lecteurs !

Ne croyez pas notre direction insensible à notre surcharge de travail et à notre désarroi face au stress et à la mauvaise ambiance grandissante !

Si vous avez tendance à craquer sous le poids des tâches multiples qui s'amoncellent, la DGFIP vous invite à vous inscrire au stage : « Gérer ses émotions lors des restructurations de service » proposé par le Préfecture. On vous expliquera comment arriver à dédramatiser les situations des plus bouleversantes au plus ubuesques pour arriver enfin à relativiser et à traiter toutes ses situations par dessus la jambe.

Bientôt vous serez si zen et si relaxe que vous arriverez à rire de bon coeur avec le contribuable venant vous expliquer ses difficultés financières. Vous repartirez bras dessus bras dessous en vous réconfortant l'un l'autre par de grandes accolades dans le dos.

En outre si vous être débordés en raison de l'hémorragie constante du personnel depuis de nombreuses années la direction vous aidera à vous épanouir en vous inscrivant au stage : « Améliorer votre gestion du temps ». On vous expliquera par A + B qu'on peut toujours faire plus avec du moins et qu'avant vous aviez tendance à brasser de l'air. Vous vous précipiterez pour vous inscrire à différentes formations comme : « Comment expédier un contribuable en moins de deux minutes », « Stage : Lucky Luke ou comment taper plus vite que ses mains » ou le stage en vogue au gouvernement : « Comment parler à des ignares ou pédagogie mode d'emploi ».

Chaque 1er janvier les courtisans se précipitaient au lever du roi afin d'être les premiers à lui présenter leurs vœux d'allégresse, de richesse et satisfaire ainsi à la bienséance propre à l'époque moderne.

C'était ainsi un tel défilé de flagorneurs et de caudataires qu'un spectateur peu averti aurait pu croire le roi aimé et admiré par le bon peuple.

Chaque ministre, tel un cloporte, se félicitait de l'idée nouvelle qu'il apportait afin de s'attirer les faveurs du monarque.

Ainsi le sieur Jacob*, nouveau disciple, assidu de maître Copé, arborait-il un sourire pernicieux lorsqu'il s'adressa au roi en ses termes :

- Et si nous tapions encore sur les fonctionnaires sire !
- N'est-ce pas là notre divertissement favori depuis près de 4 ans ? répondit le roi
- Si maître mais j'ai ouï dire que vous ne vous lassiez pas de ce jeu et qu'il vous mettait en émoi chaque jour davantage !
- Tu es un fieffé coquin Sieur Jacob. J'avoue rire encore de l'entourloupe que je leur ai joué sur les retraites l'an dernier. Ah les imbéciles crédules et naïfs qui pensaient que la concertation était à l'ordre du jour !

Le roi partit alors dans un éclat de rire ponctués de spasmes nerveux dont il était coutumier.

- Qu'as-tu donc comme nouvelle idée à me proposer Jacob ?
- Je pensais qu'on pouvait les effaroucher encore davantage en prônant le CDD en remplacement d'un emploi à vie. Ce serait encore l'occasion de les faire passer pour des nantis auprès de l'opinion publique majesté !
- Ne crains-tu pas qu'ils ne se retournent un jour contre moi car nous savons toi et moi que nous leur faisons payer très cher ce petit privilège et que le gouvernement les presse comme des citrons chaque jour davantage.
- Savez-vous ce que fait une grenouille plongée dans une casserole d'eau bouillante sire ?
- Non répondit le roi interloqué ! Où veux-tu donc en venir ?
- Elle cherche à s'échapper mon roi ! Mais si vous la trempez dans une casserole d'eau froide et que vous la portez à ébullition tout doucement elle meurt ébouillantée.
- Que tu es perfide, cruel et sans scrupule mon bon Jacob. Ah fieffé bougre de filou ! Tu es digne d'entrer dans ce gouvernement, antre du fourbe et du patelin. Tu iras loin mon petit Jacob.... Tu pourrais même finir premier ministre dans un avenir proche.
- Vos désirs seront des ordres messire.....

Et sire Jacob se retira en s'inclinant profondément devant le petit monarque.

NB : Le lecteur est amené à ne pas confondre le Jacobin et le Jacob.

Si le premier défend la souveraineté populaire et l'indivisibilité de la République française le second, gangrené par l'ambition, est adepte de la forfaiture et des coups bas.

Tout le monde s'éclate, à la queuleuleu !

Les conditions d'accueil du public, en particulier dans les SIP, mais aussi dans certaines trésoreries, se font dans des conditions de plus en plus dégradées et difficilement supportables.

Les files d'attente s'allongent du fait d'un site unique pour les accueillir mais aussi des conséquences de la crise et de ses effets sur les populations les plus fragiles.

Le temps d'attente important (2 h 30) génère de l'agressivité parmi certains usagers. Les incidents se multiplient lors des heures d'affluence et de fermeture. Par exemple Garges, en période de pointe, a accueilli jusqu'à 3 000 personnes par jour.

La Direction, responsable de la sécurité des agents doit mettre en œuvre des actions urgentes et adaptées pour assurer la protection des agents contre des agressions verbales et physiques et sécuriser les espaces consacrés à l'accueil du public.

Sur tous les sites, les agents doivent pouvoir recevoir le public sans stress et peur au ventre !

C'est dans ce contexte dégradé socialement que 70 nouvelles suppressions d'emplois sont actées dans notre département.

