



Compte-rendu du CSAL du 18 septembre 2023

Présent.e.s pour la CGT : Son-Lam PHAM, Hélène MARTIN, Séverine Koperski, Nassia Ahdjoudj, Julien Hagège et Christophe Flaux.
Ce CSAL s'est tenu en présentiel.

ORDRE DU JOUR

1. Renforcement de l'expertise en SIE et programmation du contrôle fiscal (pour avis)
2. Point sur le déploiement de l'antenne SIE de Laon (DDFiP 02) et du centre de contact Pro de Châlons-en-Champagne (DDFiP 51) (pour information)
3. Bilan de la campagne déclarative 2023 (pour information)
4. Point sur le déploiement M57 (pour information)
5. Point de situation sur le déploiement et l'utilisation de la plateforme collaborative NOVAE (pour information)
6. Questions diverses

Le comité technique (CTL) et le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) sont fusionnés en une instance unique : le comité social d'administration local (CSAL). Ce 2ème CSAL s'est donc déroulé une nouvelle fois en l'absence de règlement intérieur.

1. Renforcement de l'expertise en SIE et programmation du contrôle fiscal (pour avis)

[Voir tract sur notre site internet.](#)

2. Point sur le déploiement de l'antenne SIE de Laon (DDFiP 02) et du centre de contact Pro de Châlons-en-Champagne (DDFiP 51) (pour information)

1. La mise en place de l'antenne des SIE du Val d'Oise à Laon (02)

Les missions transférées : AVISIR et CFE

Calendrier : entre le 01/09/2023 et le 01/01/2024

Effectifs : au 01/09/2023 les effectifs théoriques de l'antenne de Laon sont de 25 agents, dont 1 A+, 2 A, 15 B et 7 C. En réalité, il manque 1 B et 2 C.

Selon la direction, sur ces 22 agents, seuls 8 des collègues affectés au 1^{er} septembre maîtrisaient les missions déjà transférées. La direction affirme qu'elle en a formé 9 de plus en septembre, ce qui ne fait

pas le compte ! Est-ce que le calendrier sera respecté, quelles conséquences pour les collègues, dont les emplois sont partis?

2. La connexion des SIE du Val d'Oise au Centre de Contact de Chalons en Champagne (51)

Les missions transférées : accueil numérique et téléphonique

Calendrier :

- Accueil téléphonique :

SIE VOE : 11/10/2023 déjà décalé au 25/10

SIE VOO : 13/03/2024

- Accueil numérique : entre le 09/10/2023 au 15/01/2024

Effectifs : au 01/09/2023 les effectifs théoriques du CDC de Chalons sont de 49 agents, dont 2 A+, 7 A, 37 B et 3 C. En réalité, il manque 12 B et 1 A+. Actuellement, sur les 36 présents, 17 de ces collègues sont contractuels !

Le point de vue la CGT :

- Pourquoi avoir transféré les emplois le 01/09, alors que l'accueil téléphonique du SIE VOO partirait, au mieux, le 13 mars ?
- Vu le déficit de recrutement, est-ce que le calendrier sera respecté, quelles conséquences pour les collègues, dont les emplois sont partis ?

3. Bilan de la campagne déclarative 2023 (pour information)

La direction a fait le constat d'une augmentation significative du nombre de réceptions tous canaux confondus (physique, téléphonique et numérique) en 2023 dans les SIP du 95 : 159754 usagers contre 137964 en 2022. Voici le détail par site :

SITES	Accueil physique				Accueil téléphonique				Accueil numérique		Total des sollicitations		
	à la volée	sur rdv (dont 61 visios)	Total physique par site		à la volée	sur rdv	Fiche contact / rappel	Nombre contre appel réalisés	Total téléphonique par site	Total numérique par site			
Argenteuil	9 837	619	10 456	25%	4 397	631	1 292	1 292	7 612	17%	16 884	23%	34 952
Ermont	9 399	236	9 635	23%	5 525	636	489	489	7 139	16%	18 578	25%	35 352
Cergy-Pontoise	10 468	501	10 969	26%	7 821	1 377	55	433	9 686	22%	23 463	32%	44 118
Garges	10 594	366	10 960	26%	18 668	1 124	111	424	20 327	45%	14 045	19%	45 332
Total Val d'Oise	40 298	1 722	42 020	100%	36 411	3 768	1 947	2 638	44 764	100%	72 970	100%	159 754

Selon la direction, cette augmentation est en partie liée à [GMBI](#) mais les collègues « sont restés très professionnels » mais qui en doutait ? Car il faut rappeler que les SIP ont fonctionné malgré un déficit d'emplois de 38,9 emplois, ce qui n'a pas empêché certain.e.s chef.fe.s de services de demander aux collègues de réduire les temps de pause pour accélérer le rythme de saisie des déclarations !

Quant aux sollicitations physiques des structures France Service par les usagers, elles ne représentent que 3,68 % de celles des SIP.

La CGT a rappelé que le décalage entre le début de la campagne IR (le 13 avril) et le retour aux horaires sur 5 jours (le 2 mai), a provoqué un afflux important d'usagers le vendredi après la fermeture des mercredi et jeudi. La direction a répondu qu'elle devait prendre en compte les vacances scolaires mais si les emplois étaient pourvus en fonction des besoins, le problème ne se serait pas posé.

Face au couac GMBI, la direction a décidé de maintenir les plages d'ouverture sur 5 matinées jusqu'au 31/12 avec le maintien d'un vigile. La direction a également annoncé que le nombre d'e-contacts en stock au SdiF est de 5000 et que le taux de mise à jour GMBI est de 85 %. Les élus CGT ont rappelé que la mission de service public n'a pas été assurée notamment avec le refus de délivrer un formulaire papier aux usagers qui ne disposaient pas d'outils informatiques.

4. Point sur le déploiement M57 (pour information)

La M57, la nouvelle norme comptable de l'État, à vocation à être généralisée au 1^{er} Janvier 2024. Le Val d'Oise compte 557 budgets.

Le passage à la M57 s'est fait en 3 vagues, 104 budgets sont passés au 1^{er} Janvier 2022 puis 204 en 2023.

Il reste donc 249 budgets à passer au 1^{er} Janvier 2024 dont 52 budgets dormant qui devraient être dissous avant le 1^{er} Janvier 2024. Les collectivités restantes sont peu réactives et se sont surtout les de très grosses collectivités.

Il y a un énorme de travail des équipes des SGC pour nettoyer l'actif afin de pouvoir faciliter le travail de transposition des comptes de l'ancienne norme M14 vers la nouvelle norme M57, Ce travail est extrêmement chronophage et répétitif pour les collègues qui ont de plus un véritable travail pédagogique à faire avec les collectivités pour qui l'actif n'a jamais été une priorité.

La direction assure mettre les moyens en EDR afin de pouvoir soutenir les blocs comptabilités.

Concernant les collectivités qui seraient dans l'impasse pour un passage au 1^{er} Janvier 2024, une dérogation à titre exceptionnel pourra être faite pour le repousser au 1^{er} Janvier 2025.

5. Point de situation sur le déploiement et l'utilisation de la plateforme collaborative NOVAE (pour information)

La direction a présenté NOVAE, une plateforme qui « concentre en une interface unique une palette d'outils conçus pour faciliter le quotidien des agents ».

De notre côté, nous avons eu du mal à comprendre, pour l'instant, l'intérêt de cet outil qui pourrait permettre d'améliorer les conditions de vie au travail des collègues...

6. Questions diverses

- Concernant [la réforme de la Responsabilité des Gestionnaires Publics \(RGP\)](#), le directeur a affirmé qu'il faudrait « tuer père et mère » pour qu'un.e collègue soit inquiet.e !
- La CGT a demandé un point sur les crédits de convivialité (10€/agent) qui doivent obligatoirement être utilisés avant le 31/12. La direction a répondu que les chef.fe.s de service vont être relancé.e.s
- Suite aux problèmes de fonctionnement de la cantine de Cergy (manque de personnel, matériel en panne...), la CGT a demandé que les collègues de Cergy qui pour certain.e.s ont perdu jusqu'à 45 mn avant d'être servi.e.s, soient recredité.e.s sur leur pointeuse.

Pour plus de renseignements sur ce sujet, nous contacter =>
cgt.ddfip95@dgfip.finances.gouv.fr