



CHS-CT du 7 février 2020 (séance plénière)

Compte-rendu des représentants CGT

Les représentants CGT au CHSCT Finances du Val d'Oise sont : Véronique Bouby (Ermont), Sabrina Haouadeg (Cergy), Séverine Koperski (Cergy), Christophe Flaux (Cergy).

Cette réunion CHSCT était une séance plénière. Il existe deux types de réunion du CHSCT : les *groupes de travail* et les *réunions plénières*. Les décisions sont prises en réunion plénières durant lesquelles les représentants du personnel se prononcent par un vote, tandis que les groupes de travail ont vocation à faire le suivi et la préparation des décisions prises en réunions plénières (aucune décision n'est prise en groupe de travail, mais cela n'empêche pas les représentants CGT de faire remonter les problèmes à la direction et de veiller au suivi des besoins des services).

Ordre du jour de ce CHSCT :

1. Approbation des procès verbaux des 23/11/2018 et 15/11/2019
2. Bilan de la campagne 2019 de télétravail
3. Restitution de l'évaluation à froid de la formation d'initiation à la sophrologie (Centre Informatique Douanier)
4. Bilan de la démarche de Bien Être au Travail (Centre Informatique Douanier)
5. Bilan des formations du CHSCT Finances Val d'Oise réalisées en 2019
6. Plan de prévention relatif aux travaux de réaménagement de l'accueil et de remplacement des ouvrants du CFIP de Garges
7. Point sur la maintenance des défibrillateurs
8. Point sur l'incident du 6 janvier 2020 au CFIP de Cergy
9. Examen du rapport de visite de l'Inspecteur Santé au Travail du CFIP d'Argenteuil
10. Examen des nouvelles inscriptions et réponses sur le RESSET95
11. Budget : bilan 2019, éléments prospectifs 2020 et propositions d'actions
12. Fiches de signalement
13. Questions diverses

Le compte-rendu qui suit est n'est pas ordonné selon cet ordre du jour, mais site par site.

➤ Le registre Hygiène et Sécurité des agents de la DDFIP du Val d'Oise est une application qui s'appelle Rasset95*. Elle est disponible à l'adresse suivante :

<http://dfp950.intranet.dgfip/resset95/index.php>

➤ Les fiches de signalement agression** sont disponibles à l'adresse suivante :

<http://dfp950.intranet.dgfip/spip.php?rubrique321>

*Rasset95 est le Registre Sécurité Santé au Travail. C'est une application locale disponible à partir d'Ulysse95, qui permet à chaque agent présent dans l'un des services de la DDFIP 95 de consigner des

observations concernant le site où il se connecte. Les observations consignées sont nominatives et sont suivies de 2 niveaux de réponses : 1) réponse du gestionnaire du site concerné 2) réponse de l'assistant de prévention de la direction. Enfin, toutes les observations et les réponses qui y ont été apportées sont examinées périodiquement par le CHSCT . A cette occasion, les représentants du personnel CGT ne manquent pas de vérifier que les réponses apportées correspondent bien aux attentes légitimes concernant la santé et la sécurité des agents.

**Fiches de signalement agression : une fiche peut être complétée par l'agent agressé, qu'il s'agisse d'une agression verbale, téléphonique ou physique. L'original doit être transmis directement au Secrétariat du CHSCT 95 – Immeuble « Le Montaigne » 95036 Cergy-Pontoise Cedex. La fiche agression doit être rapidement suivie d'une action de la direction et est ensuite examinée en CHSCT. Une copie doit aussi être transmise au chef de service qui la complète et l'envoie aux services RH.

Argenteuil CFIP

DÉFIBRILLATEUR : ACHAT D'ÉLECTRODES PÉDIATRIQUES :

Le défibrillateur du site n'est actuellement pas doté d'électrodes pour enfants. L'achat d'électrodes pédiatriques sera financé par le CHSCT sur les 5 grands Cfip du département pour 599,16 € (vote POUR unanime)

SÉCURITÉ INCENDIE : OUVERTURE DU PORTAIL NON AUTOMATISÉE

La porte d'accès entre les deux parkings ne s'ouvre pas en cas d'alerte incendie, ce qui est contraire aux normes de sécurité.

La direction nous a affirmé que les travaux nécessaires pour résoudre ce problème seront coûteux car il faudra relier le portail à la centrale incendie. Mise en œuvre prévue en 2020.

SÉCURITÉ INCENDIE : PORTE D'ÉVACUATION ÉQUIPÉE D'UNE SERRURE

Les portes situés sur les voies d'évacuation ne doivent pas comporter de serrure à clé (mais des barres anti-panique, ou des verrous à molette). Or, au rez-de-chaussée, entrée du personnel, la deuxième porte intérieure comporte une serrure à clé.

Cette serrure devra être condamnée ou supprimée.

PRISES ÉLECTRIQUES MANQUANTES DANS LES SERVICES

Un rapport de l'Inspecteur Santé au Travail venu en visite sur le site le 23-24 octobre 2019 mentionne que des multiprises sont présentes, ce qui ne correspond pas aux normes électriques de sécurité.

Pour la CGT, la direction doit installer suffisamment de prises électriques dans les services pour que les collègues n'aient pas besoin de recourir à des multiprises.

Lors de ce CHSCT, la direction nous a répondu qu'elle était d'accord pour faire les travaux nécessaires... dans la limite de son budget !

PORTE COUPE-FEU DE LA CHAUFFERIE

Cette porte ne ferme pas, ce qui est contraire aux normes de sécurité.

La direction nous a affirmé que la porte sera prochainement changée, un devis ayant été demandé à une société de travaux le 21 janvier 2020.

VOLETS ROULANTS CASSÉS

La direction nous a affirmé avoir demandé des devis de remplacement de tous les stores des grands Cfip du 95. Le devis pour Argenteuil s'élève à 336 000 € (entreprise SARMATE). Cette somme est très importante. L'entreprise la motive par la spécificité des volets roulants de ce site : il faut passer par les faux plafonds. La DDFIP va faire appel à l'expertise du SAFI (Service des Achats, des Finances et de l'Immobilier à Bercy).

A suivre...

Cergy CFIP

DÉFIBRILLATEUR : ACHAT D'ÉLECTRODES PÉDIATRIQUES :

Le défibrillateur du site n'est actuellement pas doté d'électrodes pour enfants. L'achat d'électrodes pédiatriques sera financé par le CHSCT sur les 5 grands Cfip du département pour 599,16 € (vote POUR unanime).

STORES INTERIEURS :

Au SIE un store est cassé en position basse. La direction s'est engagée à envoyer un agent de l'équipe BIL pour réparer ce store.

ACCUEIL SIE :

Pour répondre aux nombreuses observations des collègues victimes d'agression, la direction nous a affirmé qu'elle allait installer une caméra dans le hall d'accueil.

SPF :

Nuisances dues aux pigeons

Pour lutter contre les gênes occasionnées par les pigeons, la direction a rencontré une société spécialisée le 21/01/2020 en vue d'un devis pour l'ensemble des façades concernées.

Ambiance lumineuse :

La lumière des néons étant trop forte, certains collègues demandent des lampes radiantes. La direction nous a répondu qu'elle n'avait plus de radians en stock et qu'elle allait demander un devis pour l'achat de 10 radians.

PARKING EXTÉRIEUR DU PERSONNEL :

Suite à la demande de plusieurs agents depuis novembre 2019, l'éclairage de ce parking a été rétabli le 07/01/2020.

Concernant la clôture du parking, la direction attend un devis. A suivre...

Quant aux trous dans le sol, c'est la communauté d'agglomération qui s'est engagée à les reboucher en février 2020.

Cergy Montaigne

ACHAT DE SACOCHES ROULANTES POUR LES BDV

L'achat de 3 sacoches roulantes pour les brigades de vérifications seront financées par le CHSCT pour 498 €.

AMBIANCE THERMIQUE DES BUREAUX :

A de nombreuses reprises les agents se sont plaints des problèmes de température dans les bureaux de cet immeuble (trop chaud l'été, trop froid l'hiver). En effet les fenêtres oscillo-battantes donnant sur le patio sont condamnées et ne peuvent donc être ouvertes l'été et certaines fenêtres extérieures laissent passer le froid en hiver.

Le bailleur a validé les devis le 26/11/2019 pour que des travaux soient effectués . Ceux-ci n'ont pas commencé à ce jour.

Cergy Val d'Oise Amendes (préfecture)

ACCUEIL : HORAIRES DE FERMETURE NON RESPECTÉS

Selon la direction il appartient à l'encadrement de surveiller le stock de tickets GFA pour clore la délivrance de nouveaux tickets. Un dispositif va être mis en place pour ne pas recevoir les gens qui veulent un ticket 5 mn avant la fermeture. Le personnel doit également (toujours selon la direction) respecter le protocole d'accueil et traiter les questions compliquées en réception sur rdv (ah ah facile à dire !). Il faut voir si des gens viennent pour contester des amendes et les réorienter. Une étude du GFA est en cours pour inciter les redevables à ne pas venir aux heures de grande fréquentation. Si des gens attendent pendant la pause méridienne car les agents n'ont pas pu les recevoir avant, ce n'est pas grave, ils seront reçus l'après-midi (pour la direction, ces personnes peuvent attendre!!!). Concernant la demande de bouton d'ouverture de porte du SAS faite par les collègues, la direction a bien reçu cette demande et étudie ce qui est possible de faire.

Pour la CGT, la surcharge de l'accueil est liée au manque d'effectif (nombreuses suppressions d'emplois ces dernières années).

La CGT a insisté sur les difficultés réelles rencontrées par les collègues de ce service, pour la pause méridienne, mais aussi pour fermer à l'heure le soir. La direction ne prend pas en compte les temps partiels et les congés. Il faudrait que les 6 agents fassent à tour de rôle les réceptions, les e-mails et le téléphone, c'est impossible !

INSTALLATION PROCHAINE D'UN STORE À LA CAISSE

Les collègues de la trésorerie avaient fait la demande d'un store pour la vitre de la caisse. Cette dépense sera financée par le CHSCT pour 348,86 € (vote POUR unanimité)

Eaubonne Trésorerie

AMBIANCE THERMIQUE

Un courant d'air se fait ressentir à la caisse et incommodent fortement les agents.

La direction a posé une cloison vitrée amovible mais qui n'a pas résolu le problème.

La société COFELY est passée le 04/02/2020 pour régler le chauffage et la direction a mis à disposition des agents des convecteurs à bain d'huile. D'après le direction, ce réglage a amélioré la situation. Faites nous remonter vos impressions.

Ermont CFIP

DÉFIBRILLATEUR : ACHAT D'ÉLECTRODES PÉDIATRIQUES :

Le défibrillateur du site n'est actuellement pas doté d'électrodes pour enfants. L'achat d'électrodes pédiatriques sera financé par le CHSCT sur les 5 grands Cfip du département pour 599,16 € (vote POUR unanime)

Garges CFIP

TRAVAUX DE REMPLACEMENT DES OUVRANTS ET RÉAMÉNAGEMENT DE L'ACCUEIL :

La CGT a demandé à la direction quelles mesures de sécurité étaient prises pour l'amiante contenu dans les joints des ouvrants. La direction nous a répondu que la sécurité du chantier concernant l'amiante était confiée à une entreprise spécialisée qui allait communiquer son plan de retrait en mars.

Une communication sera alors faite aux agents sur le planning des travaux. Les services Education Nationale et Douanes implantés sur le site seront concernés aussi.

DÉFIBRILLATEUR : ACHAT D'ÉLECTRODES PÉDIATRIQUES :

Le défibrillateur du site n'est actuellement pas doté d'électrodes pour enfants. L'achat d'électrodes pédiatriques sera financé par le CHSCT sur les 5 grands Cfip du département pour 599,16 € (vote POUR unanime)

L'Isle Adam trésorerie

ACHAT D'UN DÉFIBRILLATEUR :

Le CHSCT financera l'achat de 2 défibrillateurs pour les deux sites qui n'en sont pas encore dotés : trésoreries de l'Isle Adam et de Montmorency pour un total de 3 857,64 € (Vote POUR à la majorité, y compris la CGT. Un syndicat a voté CONTRE...)

Montmorency trésorerie

ACHAT D'UN DÉFIBRILLATEUR :

Le CHSCT financera l'achat de 2 défibrillateurs pour les deux sites qui n'en sont pas encore dotés : trésoreries de l'Isle Adam et de Montmorency pour un total de 3 857,64 € (Vote POUR à la majorité, y compris la CGT. Un syndicat a voté CONTRE...)

AERATION DE LA SALLE DES ARCHIVES :

Une grille 'aération va être installée dans la salle des archives par le service BIL.

Saint-Leu-la Forêt CFIP

DANGEROUSITÉ À LA SORTIE DU PARKING DU CFIP :

La CGT a demandé à quoi a abouti la discussion entre le gestionnaire de site et la police à ce sujet. La direction nous a répondu : « à une médiation à venir de la police vers le centre communautaire voisin qui serait à l'origine des mauvais stationnements dans la rue »
A suivre...

DÉFIBRILLATEUR : ACHAT D'ÉLECTRODES PÉDIATRIQUES :

Le défibrillateur du site n'est actuellement pas doté d'électrodes pour enfants. L'achat d'électrodes pédiatriques sera financé par le CHSCT sur les 5 grands Cfip du département pour 599,16 € (vote POUR unanime)

RISQUE DE CHUTE :

Certaines dalles sur les allées donnant accès au site sont bancales. La direction a répondu que les dalles vont être enlevées au printemps afin de raboter les racines gênantes, avant d'être remises à niveau.

TOUS SITES

TÉLÉTRAVAIL

Les principaux critères retenus par la direction : éloignement du domicile et autonomie dans le travail.

Contrairement à 2019, où la direction a organisé deux campagnes de demandes de télétravail, en 2020, il n'y en aura qu'une seule, à l'automne 2020 (pour entrée en vigueur en 2021).

Au cours de la deuxième campagne 2019, la direction a reçu 95 demandes de télétravail et en a accordé 67. Il y a donc actuellement 67 agents en télétravail sur les services de la DDFIP du Val d'Oise.

DÉFIBRILLATEURS DANS LES SERVICES :

8 défibrillateurs sont présents dans les services de la DDFIP du Val d'Oise : CFIP d'Argenteuil, Cergy, Ermont, Garges, Saint Leu, Cergy préfecture, Cergy Montaigne, Trésorerie de Sarcelles.

Un contrat de maintenance existe pour entretenir les défibrillateurs des sites dont la DGFIP est propriétaire. Pour les autres sites (Cergy Préfecture, Cergy Montaigne et Sarcelles), l'entretien du défibrillateur est à la charge du bailleur.

Un défibrillateur peut sauver une vie, c'est pourquoi il est important que chacun soit au courant de l'endroit où l'appareil se situe (en général dans les accueils, une signalétique va être mise en place). Pour se servir d'un défibrillateur, il faut suivre les instructions orales que donne l'appareil. Il est préférable d'être formé aux gestes de secourisme au préalable, mais ce n'est pas obligatoire. N'importe qui peut utiliser l'appareil : les agents, le public...

FERMETURES TARDIVES DES ACCUEILS

La CGT a dénoncé les conditions de fermetures tardives des accueils au public le midi et le soir.

Selon la direction, elle aurait fait le maximum dans les grands CFIP où des tourniquets ont été installés, ce qui permettrait de gérer les entrées de contribuables et de fermer à l'heure.

Pour la CGT, ce n'est pas ce qui se passe en réalité. Et puis, nous n'oublions pas que la direction a aussi supprimé des emplois dans les accueils !

REMPACEMENT DES NÉONS PAR DES LED DANS LES SERVICES DOMANIAUX

La direction nous a informé qu'elle préparait le changement progressif des néons dans les sites qui lui appartiennent, pour les remplacer par des Led, plus modernes. Cela se fera progressivement et la DDFIP proposera un co-financement au CHSCT.

QUALITÉ DE PRESTATION DE MÉNAGE

La direction nous a affirmé que tous les manquements à la prestation de ménage de la société DECA PROPLETE ont été remontés auprès de l'UGAP. Le marché avec cette société est signé jusqu'en juin 2021. En attendant la fin du contrat, un nouvel encadrant du personnel de ménage a été affecté sur les sites de la DDFIP 95 depuis octobre 2019.

A suivre...

VOLETS ROULANTS CASSÉS

La direction nous a affirmé avoir demandé des devis de remplacement de tous les stores des grands Cfp. Elle a obtenu les devis d'Argenteuil, Cergy et Saint Leu. Pour Argenteuil, une spécificité technique nécessite l'intervention des experts de Bercy.

Pour les autres sites, la direction nous a expliqué que si les devis ne sont pas supérieurs au seuil de marchés publics (40 000 €), les travaux seront faits progressivement en fonction du budget accordé à la DDFIP. Le devis pour Cergy s'élève à 29 000 €. A suivre.

PANNES DE CHAUFFAGE À RÉPÉTITION

Le rapport de visite de l'inspecteur Hygiène Santé au Travail du 29 octobre 2019 mentionne des pannes de chauffage à répétition lors de la remise en chauffe de l'automne. La direction nous a affirmé que ces problèmes ont été provoqués par une commande de pièces qui a pris du temps.

Par ailleurs, il manque quelques boutons-thermostatiques sur les radiateurs. La direction s'est engagée à les changer.