



# CHS-CT

## du 24 novembre 2022

### (séance plénière)

#### *Compte-rendu des représentants CGT*

Les représentants CGT au CHSCT Finances du Val d'Oise sont : Sabrina Haouadeg (Cergy Préfecture), Séverine Koperski (Cergy CFIP), Christophe Flaux (Cergy Le Montaigne).

Cette réunion CHSCT était une séance plénière. Il existe deux types de réunion du CHSCT : les *groupes de travail* et les *réunions plénières*. Les décisions sont prises en réunion plénières durant les quelles les représentants du personnel se prononcent par un vote, tandis que les groupes de travail ont vocation à faire le suivi et la préparation des décisions prises en réunions plénières (aucune décision n'est prise en groupe de travail, mais cela n'empêche pas les représentants CGT de faire remonter les problèmes à la direction et de veiller au suivi des besoins des services).

#### Ordre du jour de ce CHSCT :

1. Approbation du PV du CHSCT du 6 octobre 2022
2. Présentation CSA/FS
3. Point sur les prestations de ménage de la DDFIP
4. Situation RH Covid-19 du CID et de la DDFIP
5. Résultat analyse légionellose du CID
6. Plans de prévention du CID (société Marioff)
7. Présentation des résultats de l'observatoire interne 2022
8. Relocalisation du SGC d'Argenteuil au CFIP d'Argenteuil
9. Déploiement de la WIFI au sein de la DDFIP du Val-d'Oise
10. Point budget
11. RESSET 95 (cahier hygiène et sécurité informatisé) : examen des nouvelles inscriptions et actualisation des réponses
12. Questions diverses

➤ Le registre Hygiène et Sécurité des agents de la DDFIP du Val d'Oise est une application qui s'appelle Resset95\*. Elle est disponible à l'adresse suivante :

<http://dfp950.intranet.dgfip/resset95/index.php>

➤ Les fiches de signalement agression\*\* sont disponibles à l'adresse suivante :  
<http://dfp950.intranet.dgfip/spip.php?rubrique321>

\*Resset95 est le Registre Sécurité Santé au Travail. C'est une application locale disponible à partir d'Ulysse95, qui permet à chaque agent présent dans l'un des services de la DDFIP 95 de consigner des observations concernant le site où il se connecte. Les observations consignées sont nominatives et sont suivies de 2 niveaux de réponses : 1) réponse du gestionnaire du site concerné 2) réponse de l'assistant de prévention de la direction. Enfin, toutes les observations et les réponses qui y ont été apportées sont examinées périodiquement par le CHSCT . A cette occasion, les représentants du personnel CGT ne manquent pas de vérifier que les réponses apportées correspondent bien aux attentes légitimes concernant la santé et la sécurité des agents.

\*\*Fiches de signalement agression : une fiche peut être complétée par l'agent agressé, qu'il s'agisse d'une agression verbale, téléphonique ou physique. L'original doit être transmis directement au Secrétariat du CHSCT 95 – Immeuble « Le Montaigne » 95036 Cergy-Pontoise Cedex. La fiche agression doit être rapidement suivie d'une action de la direction et est ensuite examinée en CHSCT. Une copie doit aussi être transmise au chef de service qui la complète et l'envoie aux services RH.

## 1. Approbation du PV du CHSCT du 6 octobre 2022

Ce point a été reporté car le PV n'est pas prêt.

## 2. Présentation des nouvelles instances CSA/FS

La direction nous a présenté ces nouvelles instances :

A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023, le Comité Social d'Administration (CSA) et la Formation Spécialisée (FS) remplaceront les Comités Techniques (CT) et les Comités d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT).

Il y aura un CSAL (Local) et une FS au sein de la DDFIP 95. En ce qui concerne la FS, ce n'est pas seulement un changement de nom car le Centre Informatique Douanier du 95 aura sa propre FS (jusqu'à maintenant, l'équivalent de la FS, le CHSCT, était commun aux deux directions CID95 et DDFIP95. Désormais, les deux FS se réuniront séparément).

La première réunion aura lieu en février. Les représentants du personnel qui siègeront dans ces nouvelles instances directionnelles seront ceux issus des élections professionnelles de décembre 2022.

La FS aura un budget équivalent à celui du CHSCT. La direction affirme que les marges de manœuvre seront les mêmes qu'avant.

**Pour la CGT : cette réforme des instances directionnelles où siègent les représentants du personnel, dont les notres, est pilotée d'en haut (ministère) et nous est imposée. Qu'est-ce que ça changera ? Bien difficile de le savoir aujourd'hui. En tout cas, la direction n'est pas très bavarde sur ce que ça changera. Mais dans ce cas, pourquoi changer ? Quand c'est flou, y a un loup !**

## 3. Point sur la prestation de ménage

Des problèmes subsistent ponctuellement sur certains sites. Les manques de consommables qui se sont présentés se sont résolus dans la journée. Des stocks de consommables sont en cours de reconstitution sur tous les sites du Val-d'Oise. Des absences récurrentes du personnel de ménage sont à déplorer sur Montmorency. Des contrôles contradictoires de la qualité des prestations ont révélé des manquements sur Pontoise CH et le CFIP de Cergy. De plus, des alertes ont été reçues des postes de l'Isle Adam et Ermont.

Il est très important de faire remonter le plus rapidement possible à vos responsables les problèmes de ménage que vous pourrez rencontrer sur vos sites.

## 4. Situation RH Covid-19 du CID et de la DDFIP

Il y a eu une baisse du nombre de cas en novembre. Rester vigilants sur les mesures de distanciation sociale.

Prenez soin de vous.

## 5. Résultat analyse légionellose du CID

Pas de légionellose.

**Pour la CGT : c'est important de faire ces tests, car si ils sont faits périodiquement, c'est bien parce qu'il y a déjà eu de la légionellose.**

## **6. Plans de prévention du CID (société Marioff)**

Ces plans sont présentés dans l'optique des travaux d'extension du réseau de protection incendie dans un local de batteries du CID95 .

RAS

## **7. Présentation des résultats de l'observatoire interne 2022**

Les résultats de l'observatoire interne nous ont été présentés par la direction. Cet observatoire est un sondage qui a pour but de recueillir les attentes et observations des agents sur ce qui compose leur travail. Malgré le faible taux de participation (39 % au niveau national et seulement 31 % des agents de la DDFIP du Val-d'Oise), la direction nous a présenté un bilan globalement positif, tout en étant étonnée que les ressentis ne concordent pas avec les observations des agents lors du DUERP.

**Pour la CGT, l'interprétation que fait la direction des données de ce document est très loin de ce que nous ressentons dans les services. On voit bien que cet outil, censé aider à améliorer les conditions de travail, ne sera d'aucune aide face à des mesures qui sont de plus en plus contraignantes pour les agents et mises en œuvre par une direction aveugle et sourde à nos alertes.**

## **8. Relocalisation du SGC d'Argenteuil au CFIP d'Argenteuil**

Le SGC d'Argenteuil s'installera dans les locaux du CFIP d'Argenteuil le 9 janvier prochain. Une réunion d'information ont eu lieu avec les agents en juin ainsi qu'un groupe de travail. Ce service sera installé au rez-de-chaussée du bâtiment. Il est prévu un accueil commun du SGC et de la trésorerie hospitalière à ce même étage.

**Pour la CGT, c'est la suite des opérations de restructurations de la direction, qui veut faire des économies de loyers. Si ces économies servaient à financer les emplois qui manquent dans les services !**

## **9. Déploiement du WIFI au sein de la DDFIP 95**

Des bornes WIFI vont être installées dans les accueils des 4 SIP du Val-d'Oise, ainsi que dans six salles de réunions de ces grands sites. Actuellement, seul le projet de Cergy est avancé. Une information complète sera mise en ligne via Ulysse. Concernant les agents reconnus électrosensibles, ou en état de l'être potentiellement (port d'un pacemaker, femme enceinte), il leur est conseillé de se rapprocher du médecin de prévention. La direction assure que ces dispositifs émettront 10 à 20 fois moins qu'un téléphone portable...

## 10. Point budget

Concernant la fin de budget, la suppression d'une opération va permettre l'achat de petit matériel dont bénéficieront les télétravailleurs.

## 11. RESSET 95

*L'application Rasset95 est accessible par les collègues via Ulysse95. C'est la version moderne du cahier d'hygiène et de sécurité. Ici, les annotations des collègues sont examinées au CHSCT. Les représentants CGT insistent auprès de la direction pour qu'elle donne de vraies réponses aux problèmes que font remonter les services.*

### Froid dans les bureaux

Plusieurs annotations de collègues font remonter le problème des températures trop basses dans les bureaux. La direction répond qu'un nouveau système est en cours d'installation via une plate-forme pour contrôler les températures zone par zone. Elle avoue aussi que l'homogénéité n'est pas atteinte. Elle ajoute que les températures qui ne sont pas inférieures à 19° ne seront pas modifiées.

**Nous faire remonter directement vos problèmes à ce sujet par mail => [cgt.ddfip95@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:cgt.ddfip95@dgfip.finances.gouv.fr)**

### Pigeons CfiP de Cergy

Au 3ème étage du bâtiment A, il y a un espace vide sous les toits au dessus de certains bureaux dont les fenêtres donnent sur l'extérieure. Les pigeons viennent y nicher en nombre, ce qui provoque mauvaises odeurs, et diverses saletés. En été, c'est très gênant pour les collègues car cela limite la possibilité d'ouvrir les fenêtres. Les picots disposés sur les échelles n'empêchent pas ce phénomène.

**La CGT a insisté auprès de la direction pour qu'elle fasse quelque chose, par exemple faire poser une clôture. La direction a répondu rapidement qu'elle ne poserait pas de clôture mais qu'elle allait regarder ce qui peut être fait. Nous avons eu l'impression qu'elle prend ce problème avec désinvolture. A suivre...**

### Stress au travail

Plusieurs collègues du PCE mission RCTVA de Saint Leu ont rédigé des annotations concernant le stress supplémentaire provoqué depuis l'organisation en blocs fonctionnels. Ils dénoncent le sous-effectif. Tout ce que la direction a fait, c'est leur apporter ce qu'elle appelle « une aide au suivi » : c'est un tableau recensant les demandes à traiter et leur urgence.

**Nous avons insisté face à la direction pour dénoncer ces conditions de travail, rencontrées également par les collègues du PCE de Cergy. Notre insistance a été bien mal récompensée : la direction a seulement accepté de modifier la présentation du tableau pour qu'il soit moins stressant. Mais elle refuse de le retirer, assurant avec aplomb qu'il remplit son rôle d'aide au suivi. Ce tableau n'est pas la cause du problème, mais il l'aggrave. Quand la direction vous propose « son aide », courez dans le sens opposé ! Les agents n'ont pas besoin qu'on leur dise : vous êtes en retard, travaillez plus vite ! Ils ont besoin de bras et de cerveaux supplémentaires, et cela s'appelle des créations d'emplois !**

## 12. Questions diverses

### Réfection des sanitaires du CfiP de Cergy

La direction affirme que des travaux sont engagés et auront lieu au premier semestre 2023.

### **Douche au CfiP de Cergy**

Contrairement à ce qu'elle a annoncé lors du dernier CTL, la direction affirme que la douche qui a été remise en état au CfiP de Cergy était celle du R-1 bâtiment C entre le local courrier et le local syndical.

**Pour la CGT : l'état de cette douche, qui a été rouverte, laisse à désirer (faïence fêlée, mauvaise odeur, calcaire. Il faut la remettre en état !**

### **Travaux à la préfecture**

La direction a confirmé que les travaux reprenaient. Une communication vers les agents sera faite début 2023 pour l'organisation.