



CHS-CT du 19 octobre 2018 (séance plénière)

Compte-rendu des représentants CGT

Les représentants CGT au CHSCT Finances du Val d'Oise sont : Véronique Bouby (Ermont), Sabrina Haouadeg (Cergy), Severine Koperski (Cergy), Christophe Flaux (Cergy).

Cette réunion CHSCT était une séance plénière. Il existe deux types de réunion du CHSCT : les *groupes de travail* et les *réunions plénières*. Les décisions sont prises en réunion plénières durant lesquelles les représentants du personnel se prononcent par un vote, tandis que les groupes de travail ont vocation à faire le suivi et la préparation des décisions prises en réunions plénières (aucune décision n'est prise en groupe de travail, mais cela n'empêche pas les représentants CGT de faire remonter les problèmes à la direction et de veiller au suivi des besoins des services).

Ordre du jour de ce CHSCT du 19 octobre 2018 :

1. Approbation du procès verbal du 13/03/2018
2. CID Plan de Prévention société EUROPAMIANTE
3. DDFIP Plan de Prévention relatif à l'installation de la trésorerie Val d'Oise Amendes (VOA) dans l'enceinte de la cité administrative de Cergy
4. Budget: suivi et nouvelles propositions d'actions,
5. Création du Service Départemental de l'Enregistrement (SDE)
6. Réorganisation de l'accueil multicanal des usagers de la trésorerie VOA
7. Restructuration des EPHAD
8. Organisation du recouvrement forcé dans les SIP
9. Evolution des modalités de restauration dans le val d'Oise
10. Examen des rapports des visites des sites de l'Isle Adam et Pontoise CH
11. Registres de sécurité de la DDFIP 95 et du CID 95
12. Fiches de signalement: nouvelles fiches à examiner
13. Questions diverses

Le compte-rendu qui suit est n'est pas ordonné selon cet ordre du jour.

➤ Le registre Hygiène et Sécurité des agents de la DDFIP du Val d'Oise est une application qui s'appelle Resset95*. Elle est disponible à l'adresse suivante :

<http://dfp950.intranet.dgfip/resset95/index.php>

➤ Les fiches de signalement agression** sont disponibles à l'adresse suivante :

<http://dfp950.intranet.dgfip/spip.php?rubrique321>

*Resset95 est le Registre Sécurité Santé au Travail. C'est une application locale disponible à partir d'Ulysse95, qui permet à chaque agent présent dans l'un des services de la DDFIP 95 de consigner des observations concernant le site où il se connecte. Les observations consignées sont nominatives et sont suivies de 2 niveaux de réponses : 1) réponse du gestionnaire du site concerné 2) réponse de l'assistant de prévention de la direction. Enfin, toutes les observations et les réponses qui y ont été apportées sont examinées périodiquement par le CHSCT . A cette occasion, les représentants du personnel CGT ne manquent pas de vérifier que les réponses apportées correspondent bien aux attentes légitimes concernant la santé et la sécurité des agents.

**Fiches de signalement agression : une fiche peut être complétée par l'agent agressé, qu'il s'agisse d'une agression verbale, téléphonique ou physique. L'original doit être transmis directement au Secrétariat du CHSCT 95 – Immeuble « Le Montaigne » 95036 Cergy-Pontoise Cedex. La fiche agression doit être rapidement suivie d'une action de la direction et est ensuite examinée en CHSCT. Une copie doit aussi être transmise au chef de service qui la complète et l'envoie aux services RH.

Argenteuil CFIP

ACCUEIL :

Les représentant CHSCT de la CGT ont exercé un droit d'alerte le 12 octobre pour dénoncer pression, dédain, humiliation régulière qui font peser un très grave risque psycho-social à l'ensemble des agents d'accueil et de renfort des SIP.

La direction a enfin proposé 3 mesures cumulatives:

- mise en place d'une médiation sociale qui nécessite l'accord des agents concernés
- encadrement de l'accueil à compter du 7 novembre par un auditeur au moins jusqu'au 31/12/2018. Il en profitera pour effectuer un audit de l'accueil.
- coaching du A accueil par une EDR A

Sur la base du rapport de l'auditeur, des décisions seront prises quant aux process, aux rôles et aux responsabilités de chacun.

TOURNIQUET (portail d'entrée du public) :

Il sera installé les 14/15/16 novembre.

Ermont CFIP

Création du SDE:

Regroupement des pôles enregistrement d'Ermont et Cergy Pontoise Ouest (20 emplois)

Ouverture du SDE le 5/11/2018

Le service sera installé au Rez-de Chaussée (8agents)et au 1^{er} étage (10 agents) + 2 encadrants.

Jusqu'au 31/12/2018 , les équipes seront soutenues par 3 EDR (un agent A et 2 agents B).

Expérimentation du recouvrement forcé dans le SIP:

A l'occasion de l'arrivée des agents de la trésorerie d' Enghien, une expérimentation sera conduite dès le mois de novembre et pendant 6 mois visant à harmoniser et homogénéiser la pratique de recouvrement forcé dans le SIP .

3 réunions sont prévues d'ici la fin de l'année auxquelles seront associés les agents d' Enghien.

Jusqu'à la fin de l'année cette mission sera assurée exclusivement par des EDR. A partir de janvier les agents de recouvrement intégreront la cellule , toujours soutenu par un/des EDR.

Trésorerie Val d'Oise Amendes

Les locaux actuels de VOA étant inadaptés à la volumétrie du flux des usagers, et parce que le bail se termine au mois de juin 2019, la DDFIP a décidé de déplacer l'accueil de 1^{er} niveau dans les locaux de la préfecture (au rez-de chaussée, à proximité de la caisse de la DDFIP).

L'ensemble des agents de VOA a interpellé les organisations syndicales pour exprimer leur mécontentement et leurs inquiétudes quant à la scission physique du service et la réorganisation nécessaire ,

Lors du CHSCT du 19/10/2018 , la directrice a fait la sourde oreille et n a pas entendu les inquiétudes exprimées par les agents.

« Néanmoins et en outre » des discussions sont en cours avec le préfet pour trouver des locaux qui permettrait de réunir le service.

Malgré une réorganisation sur 2 sites, pour le moment aucun groupe de travail n'est programmé.

D'autre part les agents des services de la DDFIP impactés par ce changement ne sont pas plus informés!

A suivre...

CFIP d'Eaubonne

La restructuration des EPHAD suite à la fusion des établissements de Luzarches et Viarmes d'une part et la reprise de l'activité de l'EPHAD de Louvres par la MGEN (secteur privé)d'autre part conduiront à la perte de la gestion comptable de l'EPHAD de Louvres et à une réorganisation comptable assurée par le CFIP D'Eaubonne à effectif constant.

La direction nous a assuré qu'il n'y aurait pas d'impact particulier sur la fin de gestion pour les agents du CFIP d'Eaubonne et du service de la DDFIP.

Cergy CFIP

ACCUEIL :

La CGT a de nouveau alerté la direction sur les conditions de travail des agents de l'accueil.

Une fois de plus la direction a répondu que cette situation relevait plus d'un problème d'organisation plus que d'un problème de processus.

La direction a passé sous silence que la situation a empiré depuis les modifications qu'elle a elle-même imposées et qui ont été suivies par les agents.

Les représentants de la CGT ont insisté sur le mal-être des agents et la direction a répondu que des décisions seraient prises après la réunion prévue le 25/10/18.

PASSERELLE DE CERGY :

Une étude de dangerosité est en cours pour la passerelle d'accès au CFIP de CERGY

Evolution des modalités de restauration dans le Val d'Oise

Les 4 restaurants administratifs (sauf Cergy) fermeront le 31/12/18.

Les agents de 4 sites (St Leu , Argenteuil , Ermont, et Garges) pourront bénéficier de la carte Apetiz (titre restaurant) à compter du 02/01/19 sur demande .

Ils auront toujours accès aux salles de restauration actuellement existantes (tables, chaises, réfrigérateurs, micro-ondes, vaisselle, point d'eau et évier).

Le ménage de la salle et le retrait des poubelles sera effectué par le prestataire de ménage (extension de contrat actuel).

Pour le moment le nettoyage des tables, réfrigérateurs et micro-ondes serait dévolu aux agents avec des produits financés par leurs propres deniers!
Les représentants CGT siégeant au CDAS vont demander à ces tâches soient incluses dans le contrat du prestataire de ménage.

CFIP de l'Isle Adam

Visite de site par l'inspecteur santé et sécurité au travail (ISST) :

Lors de la visite de l'ISST le 01/06/2018, il a été constaté que certains fauteuils cassés abîmaient le sol par frottement. Il est rappelé à l'ensemble des agents qu'il faut immédiatement prévenir l'équipe BIL pour le remplacement des fauteuils car les sols peuvent contenir de la colle amiantée.

Dans quelques bureaux, la peinture des murs est écaillée. Compte tenu du coût de l'opération, la direction a répondu qu'elle ne ferait pas les travaux.

CFIP de Pontoise CH

Visite de site par l'inspecteur santé et sécurité au travail (ISST):

Lors de la visite de l'ISST du 04/07/2018, il a été rappelé de bien stocker en hauteur, que le nettoyage du coin repas étaient à la charge des agents, que l'utilisation de multiprises était dangereuse.
Sur ce dernier point la CGT a demandé de mettre à l'étude l'installation de perches dans tous les services du département où le besoin s'en faisait sentir.

Tous sites

BUDGET : En queue de budget, le CHSCT a voté l'achat de 10 lampadaires radians.
Contactez l'assistant de prévention en cas de besoin.

FORMATION EVACUATION (Guide-File/Serre-File) :

Dans les prochaines sessions de formations, il sera demandé au prestataire d'inclure le public lors des exercices d'évacuation.

CFIP Argenteuil Collectivités locales

La direction a prévu un rendez vous avec la mairie d'Argenteuil pour organiser l'accès des agents à la salle de restauration de la commune qui pose problème actuellement.