



Formation Spécialisée

du 8 juin 2023

Compte-rendu des représentants CGT FIP 95

Les représentants CGT FIP 95 à la formation spécialisée (FS) Finances Publiques du Val d'Oise sont : Nassia AHDJOUJ (SIE ST LEU LA FORET), Séverine Koperski (SDIF), Christophe Flaux (Cergy Le Montaigne), Hélène MARTIN (SPF).

Ordre du jour

- 1 – Bilan sur le télétravail
- 2 – Point sur les travaux
- 3 – Déménagement des services du R+2 du CFIP d’Ermont
- 4 – Situation sur les prestations de ménage
- 5 – Budget et formation
- 6 – Point sur les fiches « RESSET »
- 7 – Point sur les « Fiches de signalement »
- 8 – Questions diverses

➤ Le registre Hygiène et Sécurité des agents de la DDFIP du Val d'Oise est une application qui s'appelle Rreset95*. Elle est disponible à l'adresse suivante :

<http://dfp950.intranet.dgfip/resset95/index.php>

➤ Les fiches de signalement agression** sont disponibles à l'adresse suivante :

<http://dfp950.intranet.dgfip/spip.php?rubrique321>

*Rreset95 est le Registre Sécurité Santé au Travail. C'est une application locale disponible à partir d'Ulysse95, qui permet à chaque agent présent dans l'un des services de la DDFIP 95 de consigner des observations concernant le site où il se connecte. Les observations consignées sont nominatives et sont suivies de 2 niveaux de réponses : 1) réponse du gestionnaire du site concerné 2) réponse de l'assistant de prévention de la direction. Enfin, toutes les observations et les réponses qui y ont été apportées sont examinées périodiquement par la FS . A cette occasion, les représentants du personnel CGT ne manquent pas de vérifier que les réponses apportées correspondent bien aux attentes légitimes concernant la santé et la sécurité des agents.

**Fiches de signalement agression : une fiche peut être complétée par l'agent agressé, qu'il s'agisse d'une agression verbale, téléphonique ou physique. L'original doit être transmis directement au Secrétariat de la FS 95 – Immeuble « Le Montaigne » 95036 Cergy-Pontoise Cedex. La fiche agression doit être rapidement suivie d'une action de la direction et est ensuite examinée en FS. Une copie doit aussi être transmise au chef de service qui la complète et l'envoie aux services RH.

1. Bilan télétravail

Fin 2022, la DDFiP du Val d'Oise recensait 651 agents bénéficiant du télétravail soit, près de 56 % de ses effectifs, contre 682 agents télétravailleurs recensés en 2021 (57 % de ses effectifs).

Par rapport à 2021, les formules de télétravail « jours fixes » ont diminué au profit des « jours flottants » et « jours mixtes »

Quelle que soit la formule de télétravail choisie ou imposée par le chef de service, en 2022 le télétravail a été pratiqué à hauteur :

- de 1 journée pour 41 % des télétravailleurs (contre 49 % en octobre 2021),
- de 2 journées pour 44 % des télétravailleurs (contre 38 % en octobre 2021),
- de 3 jours pour 15 % des télétravailleurs (contre 13 % en octobre 2021).

Fin février 2023, la DDFiP du Val d'Oise comptait 117 agents en télétravail en raison d'une vulnérabilité COVID et 32 agents pour raisons médicales.

A ce jour, seuls 50 % des titulaires d'un contrat de télétravail dispose d'un téléphone portable professionnel

La direction départementale a envoyé un questionnaire aux agents et aux cadres en début d'année sur le télétravail (475 agents ont répondu et tous les cadres).

Il en ressort notamment

- 77 % déclarent toutefois ne pas disposer d'un espace dédié pour télétravailler.*

La CGT a interpellé la direction sur son devoir de protection de prévention de la santé des agents : il n'est pas rare que des collègues travaillent sur leur canapé ou sur un coin de table, ce qui n'est pas ergonomique et peut entraîner des troubles musculo-squelettiques (TMS).

La direction a répondu que le télétravail n'est pas obligatoire, un choix de l'agent et qu'elle mettait à disposition un poste adapté sur site.

En conclusion, La CGT FIP 95 estime que la direction se dédouane à moindres frais, elle qui refuse même d'équiper les télétravailleurs ne serait-ce que de sièges ergonomiques.

-35 % des collègues déclarent ne pas réussir à se déconnecter à l'heure prévue, rien d'étonnant vu la charge de travail et les emplois supprimés ces dernières années.

De plus, la CGT déplore que les applications soient accessibles après les horaires de travail, et rappelle à la direction que les agents ont droit à la déconnexion.

2. Point sur les travaux immobiliers

1 – CfiP Argenteuil

Mai / Juin

- Travaux de cloisonnement au RDC à des fins d'aménagement des espaces de travail du SGC ;
- Travaux de cloisonnement en haut des escaliers au R+1 pour résorber l'inconfort thermique lié aux courants d'air ;
- Travaux de réfection du sol des espaces de circulation dans les escaliers.

Un problème concernant les dalles podotactiles doit être vérifié par la direction et validé avant la réception des travaux très prochainement.

- Travaux de montée en capacité du câblage informatique dans la salle de réunion et la salle de formation.

Été / Automne

- Travaux de mise conformité des branchements sur les réseaux de collecte des eaux usées et des eaux pluviales ;

2 – CfiP Cergy

Jusqu'à l'automne

- Poursuite des travaux de réfection des sanitaires jusqu'à fin novembre

Juillet / Août

- Travaux de réfection du revêtement du sol du parking R-2.

Les travaux se feront en 3 phases durant lesquelles la zone en travaux ne sera pas accessible. Pendant, les travaux concernant la zone d'entrée du parking, tout le niveau sera condamné durant 7 à 10 jours. La direction compte sur la période estivale pour que la gêne occasionnée soit minimale et mettra à disposition, si nécessaire le parking des MARADAS (50 badges disponibles)

Été / Automne

➤ Travaux de mise conformité des branchements sur les réseaux de collecte des eaux usées et des eaux pluviales.

3 – CfiP Ermont

Été / Automne

➤ Travaux de mise conformité des branchements sur les réseaux de collecte des eaux usées et des eaux pluviales.

Septembre à novembre

➤ Travaux de désamiantage du R+2 avec fermeture totale de ce niveau (Cf point 3 de l'ordre du jour).

4 – CfiP Garges

Été / Automne

➤ Travaux de mise conformité des branchements sur les réseaux de collecte des eaux usées et des eaux pluviales.

5 – CfiP Saint-Leu

Mai

➤ Travaux de réfection des peintures dégradées dans les espaces de travail du SIE VOE jusqu'à fin juin.

Été / Automne

➤ Travaux de mise conformité des branchements sur les réseaux de collecte des eaux usées et des eaux pluviales.

6 – Cité administrative

Mai

➤ Déménagement de la caisse du SGC de Cergy ;

➤ Réaménagement des espaces de travail de la trésorerie VOA.

7 – Trésorerie hospitalière Pontoise

Mai / Juin

➤ Travaux de réfection des peintures de l'espace restauration.

8 – SGC L'Isle-Adam

Été / Automne

➤ Travaux de mise conformité des branchements sur les réseaux de collecte des eaux usées et des eaux pluviales.

9 – SGC Montmorency

Été / Automne

➤ Travaux de mise conformité des branchements sur les réseaux de collecte des eaux usées et des eaux pluviales.

3. Déménagement des services R+2 du CFIP d'Ermont

La direction a décidé de procéder au désamiantage complet du R+2 du CFIP d'Ermont, qui doit être réalisé dans le courant du dernier quadrimestre 2023.

Cela exige que le R+2 soit préalablement libéré, et nécessite un déplacement du SGC d'Ermont au rez-de-chaussée et un réaménagement concomitant de l'espace du SDE.

In fine, les ratios d'occupation seront les suivants :

- SDE :
- ✓ Effectif TAGERFIP 2023 : 16
- ✓ Surface mise à disposition : 274 m² soit 17 m² / agent
- SGC
- ✓ Effectif TAGERFIP 2023 : 25
- ✓ Surface mise à disposition : 372 m² soit 15 m² / agent

Le réaménagement effectif des espaces du rez-de-chaussée et l'installation des agents sont envisagés à des dates restant à fixer :

- dans le courant de la deuxième quinzaine du mois de juin 2023 pour le SDE ;
- dans le courant de la deuxième quinzaine du mois de juillet 2023 pour le SGC d'Ermont.

Précisions :

- le réaménagement des espaces de travail du SDE sera réalisé par les équipes de la gestion de site, de BIL et de la CID ;
- le transfert du SGC du R+2 vers le RDC sera, si nécessaire, réalisé par une entreprise de déménagement ;
- dans tous les cas, les agents n'auront que leurs affaires personnelles à mettre dans les cartons qui seront mis à leur disposition par la division BIL,

La CGT rappelle que, lors de travaux de désamiantage, la direction doit fournir aux organisations syndicales et à l'inspecteur santé sécurité au travail (ISST), le dossier technique amiante et le plan de prévention selon les normes prévues avant le commencement des travaux.

4. Point sur la prestation de ménage

- Les consommables :

Des problèmes subsistent ponctuellement sur certains sites. Pour palier aux manques de consommables (essuie-mains, savon, papier toilettes...), la direction affirme que des stocks de consommables sont en cours de reconstitution sur tous les sites du Val-d'Oise. Des absences récurrentes du personnel de ménage sont à déplorer sur mars- avril, notamment à Montmorency (11 absences), l'Isle Adam (4 absences) et Ermont (3 absences uniquement pour mars).

- Les contrôles :

Des remarques sur la qualité des prestations de fin 2022 début 2023 avaient révélé des manquements sur Pontoise CH, l'Isle Adam et Ermont. La direction a prévu des contrôles qualité en 2023 selon un calendrier précis (2 par site et par semestre). Elle affirme qu'aucune anomalie majeure n'a été révélée à ce stade.

Or, comme tous les collègues, on a tous constaté des problèmes dans nos services. Devant la perplexité des représentants syndicaux face à elle, la direction s'est senti obligée de préciser que les critères d'évaluation des prestations aboutissaient généralement à des contrôles conformes, le niveau d'exigence étant faible. Dans ce cas, on peut s'interroger sur l'intérêt de ces contrôles !

- Les vitres :

Le marché prévoit le nettoyage des vitres 2 fois par an sur chaque site.

Le planning initial ne prévoyait qu'une intervention au lieu de deux sur certains sites. La direction assure avoir fait le nécessaire pour 2 interventions annuelles sur chaque site

Il est très important de faire remonter le plus rapidement possible à vos responsables les problèmes de ménage que vous pourrez rencontrer sur vos sites.

5. Budget et formation

Les représentants du personnel ont validé l'achat complémentaire de :

- Trolleys
- Repose-poignets
- Tapis de souris
- Sacs à dos
- Support ordinateur
- Lampe de bureau

6. RESSET 95

L'application Rasset95 est accessible par les collègues via Ulysse95. C'est la version moderne du cahier d'hygiène et de sécurité. Ici, les annotations des collègues sont examinées au FS. Les représentants CGT insistent auprès de la direction pour qu'elle donne de vraies réponses aux problèmes que font remonter les services.

Éclairage escalier du Montaigne

Une panne d'éclairage est survenue dans un des escaliers du bâtiment le lundi 27 mars dans les escaliers du Montaigne (6 boulevard de l'Oise) et a duré plusieurs jours. Ceci a fait encourir un risque très important de dommages corporels surtout si une évacuation urgente était nécessaire. C'était le noir absolu dans l'escalier, même les éclairages de secours ne fonctionnaient pas.

La direction a clôturé la fiche contre notre avis. Effectivement, l'éclairage a été rétabli mais pour la CGT cela ne suffit pas : il aurait fallu que la direction s'assure préalablement du bon fonctionnement des BAES (blocs autonomes de sécurité).

Pigeons CfiP de Cergy

Au 3ème étage du bâtiment A, il y a un espace vide sous les toits au dessus de certains bureaux dont les fenêtres donnent sur l'extérieure. Les pigeons viennent y nicher en nombre, ce qui provoque mauvaises odeurs, et diverses saletés. En été, c'est très gênant pour les collègues car cela limite la possibilité d'ouvrir les fenêtres. Les picots disposés sur les échelles n'empêchent pas ce phénomène.

La direction envisageait de clôturer la fiche faute de solution « à prix raisonnable ». La CGT a insisté de nouveau pour qu'elle trouve une solution. Devant notre insistance, elle s'est engagée à demander un nouveau devis pour installer un filet de protection uniquement au-dessus du bureau concerné. À suivre...

Ménage à Ermont

La fiche Rasset a été clôturée
(cf point 4)

Store de la trésorerie de Montmorency

La direction a fait installer des stores le 31 mai 2023 au RDC . En revanche la fiche RESSET concernait le 1^{er} étage ... où les stores n'ont pas été installés!

La fiche n'est donc pas clôturée. A suivre...

Manque de consommables aux sanitaires du CFIP de Cergy

Une fois de plus, il manquait divers consommables (essuie-mains et papier toilettes).

La direction a répondu qu'il n'y avait plus de stock tampon au CFIP depuis le changement de prestataire. Dans un premier temps elle propose la remise en place d'un stock tampon mai aussi de réévaluer les besoins de consommables en fonction du flux d'utilisateurs. Fiche non clôturée.

Affaire à suivre...

7. Fiches de signalement

Toutes les fiches de signalement ont été examinées (7 fiches depuis le 8 février). Elles ont toutes fait l'objet d'une lettre de mise en garde envoyée à l'utilisateur sauf une qui a abouti à une plainte pénale de la direction (courriel insultant et menaçant adressé au service Val d'Oise Amendes).

Suite à l'examen de ces fiches, il a été constaté qu'un vigile absent n'est pas systématiquement remplacé.

La CGT FIP 95 a insisté sur l'importance du remplacement immédiat des vigiles absents pour la sécurité des agents et du public.

8. Questions diverses

Accident de service CFiP de Cergy machine à ouvrir les plis

Au service courrier, courant mai, une machine à ouvrir les plis est tombée sur le bras d'un collègue et lui a provoqué une fracture importante.

Les représentants du personnel CGT se sont informés des conditions réelles de cet accident : en période de campagne IR, les plis sont nombreux. Il s'agit d'une machine ancienne, dont les bourrages sont fréquents. De plus, celle-ci est en principe remplacée par deux nouvelles machines, qui ne suffisent pas pour ouvrir les enveloppes épaisses.

Lors de cette réunion FS, les représentants du personnel CGT ont interpellé la direction pour qu'elle prenne les mesures nécessaires afin que cela ne se reproduise pas.