



## Comité Technique Local Val d'Oise du 29 novembre 2016

### *Compte-rendu des représentants CGT*

**Répartition des sièges du CTL depuis les élections du 4 décembre 2014 :  
CGT 2 sièges, Solidaires 4 sièges, FO 3 sièges, CFDT 1.**

#### **Ordre du jour :**

1. Conditions de vie au travail (pour information) :
  - le tableau de bord de veille sociale,
  - les actions conduites pour améliorer les conditions de travail.
2. Déploiement de l'accueil personnalisé à Saint-Leu (pour avis)
3. Ponts naturels 2017 (pour avis)
4. Mise en place d'un pôle de programmation (pour information)
5. Questions diverses

#### **Conditions de vie au travail (pour information)**

Pour la CGT, plusieurs points du TBVS (tableau de bord de veille sociale) sont inquiétants :

	2014		2015		2016
	1 <sup>er</sup> semestre	2 <sup>ème</sup> semestre	1 <sup>er</sup> semestre	2 <sup>ème</sup> semestre	1 <sup>er</sup> semestre
Effectifs	1 325		1 283,13		1 258,9
Nombre de jours de congés maladie	14 308,5		10 993,5		5 712,5
Nombre d'écrêtement (heures)	663	654	668	608	634
Nombre de fiches agression	9	22	23	17	21
Nombre de jours de congés définitivement perdus	Inconnu		1295		?
Nombre de jours de congés annuels et /ou ARTT mis en CET	4738,5		4173		4251,5

#### Concernant les écrêtements :

Pour la Direction, le nombre d'écrêtement est lié à des conditions locales et au comportement individuel des agents. Pour la CGT, c'est surtout symptomatique de la surcharge de travail des agents due aux suppressions d'emplois et aux postes vacants.

#### Concernant les arrêts maladie :

Pour l'IRES (Institut de Recherches Economiques et Sociales), l'indicateur de santé intitulé « nombre de congés maladie de courte durée inférieure à 5 jours » (1232 arrêts pour le premier semestre 2016) est révélateur d'un malaise au travail, dont la source peut provenir de plusieurs événements que peuvent être les violences au sein d'une équipe, les relations hiérarchiques, un besoin de conciliation vie au travail-vie hors travail, un manque de compétence devant une tâche très complexe, un manque de reconnaissance, un problème de valeur...

#### Concernant les fiches « agression » :

On remarque qu'il y a moins de fiches « agression » comparativement aux autres années dans les accueils des CFIP bénéficiant de la présence d'un vigile.

Par contre on voit l'apparition inquiétante de fiches « agression » entre collègues.

#### Concernant les EDD (Espaces De Dialogue) :

En 2016, un EDD a été organisé à la demande des agents d'accueil des gros CFIP (Demandes relayées par la CGT en instances). Il n'y a pas encore eu de réunion de restitution de cet EDD. La Direction s'engage à donner suite prochainement.

**Pour la CGT, ces chiffres illustrent l'état de délabrement des conditions de travail** et le fait que les agents n'en peuvent plus, que beaucoup souffrent et sont à bout car ils n'y arrivent qu'au prix de leur santé et/ou de leur vie privée. Devant cette situation épouvantable, la direction n'envisage pas pour autant de renoncer aux suppressions d'emplois, puisque 1630 suppressions dont 20 pour le Val d'Oise sont prévues en 2017 ! (le détail en sera divulgué par la direction début décembre : un CTL "emploi" est prévu le 15 décembre 2016),

### **Déploiement de l'accueil personnalisé à Saint-Leu (pour avis)**

La Direction nous « vend » l'expérimentation dans les termes suivants : Améliorer la qualité de service, mieux maîtriser l'accueil physique, familiariser les usagers avec l'offre de service en ligne, faciliter l'organisation des accueils et améliorer les conditions de travail des agents. D'autre part, la Direction indique que cette offre répond à une attente des usagers !

Améliorer la qualité de service, en proposant des bornes (inciter les contribuables à utiliser l'ordinateur), en donnant des rendez-vous ultérieurs à des usagers ayant probablement posé leur journée pour venir, en utilisant des agents BAC-PRO ou « volontaire service civique » pour orienter ces mêmes contribuables ?

La seule vraie réponse que la CGT souhaite entendre, c'est de mettre les moyens en termes d'effectifs d'agents des finances publiques et de paramétrer correctement les accueils.

La Direction Générale n'avait-elle pas, il y a quelques années, vanté l'importance de l'accueil ?

Cette expérimentation nous inquiète car elle nous rappelle ce qui s'est passé dans les CAF, les postes et les CPAM où les usagers doivent faire leurs démarches devant des machines. Pire encore, ces services sont en train de disparaître au profit de la création des maisons de service au public (MSAP) dans lesquelles sont regroupées plusieurs administrations et où un agent (en CDI ou CDD) vous aiguille pour les démarches en ligne.

Enfin, en ce qui concerne la prise de rendez-vous de l'accueil personnalisé, la Direction nous informe que c'est une vraie nouveauté ! Pourtant, il nous semble que plusieurs années en arrière, ce type d'accueil était déjà une réalité...

VOTE CGT :contre

Bien que nous comprenons que les agents d'accueil aient besoin de souffler au vu du flux incessant de contribuables, et que le manque d'emplois se fasse cruellement sentir, nous dénonçons un recul du service public.

### **Ponts naturels 2017 (pour avis)**

Le DDFIP a proposé deux ponts naturels : le 26 mai 2017 et le 14 août 2017 pour lesquels les CFIP seront fermés et les agents seront obligés de poser des jours de congés.

Pour la CGT, il est effectivement plus commode pour les agents que les sites soient fermés au public pendant ces ponts « naturels ». En revanche, il est inadmissible que la direction oblige ses agents à poser 2 jours de congés à des dates précises. En effet, les congés sont personnels et les agents doivent garder la liberté de les poser quand ils le veulent. Nous avons donc demandé à la direction de fermer les sites au public et de permettre aux agents d'y venir travailler si tel est leur choix ou à défaut d'accorder aux agents 2 journées d'autorisations d'absences exceptionnelles. La direction a refusé.

La CGT a également proposé que le nombre de jours de congés (1295) définitivement perdus en 2015 par les agents compense un des deux jours. La direction n'a pas voulu entendre notre argumentation.

VOTE CGT :contre

Résultat : la DDFIP du Val d'Oise décide que les 26 mai 2017 et 14 août 2017 seront des jours dits de ponts « naturels » fermés au public avec prise de congé obligatoire pendant ces 2 jours.

### **Mise en place d'un pôle de programmation (pour information)**

La mise en place du pôle interrégional de programmation consiste à réaliser une programmation orientée d'analyse

risque au profit des PCE de toute l'inter-région. L'idée est de concentrer ces travaux techniques au sein d'une structure interrégionale dédiée afin que tous les PCE puissent être destinataires de listes à examiner assorties de fiches méthodologiques.

La CGT demande à ce qu'il y ait une vigilance particulière pour que les listes ne soient pas chronophages et une charge complémentaire pour les agents des PCE. D'autre part, il serait souhaitable qu'il n'y ait pas que des « invendus » de la Dircofi.

Nous rappelons notre attachement au réseau des PCE (présents sur les départements) qui repose sur une programmation du contrôle par une connaissance fine du terrain.

## **Questions diverses**

- Le maire de Garges a écrit un courrier pour se plaindre des fermetures anticipées de l'accueil au CFiP de Garges. La responsable de l'accueil demande donc au directeur de rédiger une note lui permettant de prendre la décision de fermer lorsque la situation n'est plus gérable. Le directeur lui a répondu qu'elle devait se référer à son chef de service pour ce genre de mesure. Il a également affirmé avoir répondu au maire de Garges sans nous en dévoiler le contenu.
- Une demande d'explications sur la mise en place du PPCR (prévue début janvier 2017) a été faite auprès du directeur. Ce dernier n'avait aucune information à ce sujet, ce qui est très inquiétant à un mois de l'application du dispositif.